

Les entitats participades pel FROB ofereixen la possibilitat d'arbitratge per a clients minoristes afectats per controvèrsies derivades de productes bancaris amb instruments híbrids de capital o deute subordinat.

Per tant, els titulars d'aquest tipus de producte podran optar entre :

- El **canvi per accions** de la mateixa entitat per tal que tinguin la possibilitat d'obtenir liquiditat a través del *Fons de Garantia de Dipòsits*, d'acord amb la *quita prevista*.

- Sol·licitar la nul·litat del contracte per **via judicial**. Si opteu per aquesta via teniu la possibilitat de litigar individualment contractant els serveis professionals que considereu adients, i podeu demanar indemnitzacions per danys i perjudicis.

També teniu la possibilitat d'associar-vos a plataformes de defensa col·lectives per participar de les informacions i tràmits de forma conjunta amb la resta d'afectats.

- Sol·licitar la nul·litat del contracte per **via arbitral**. El procediment que heu de seguir si opteu per la via arbitral és presentar-vos a la vostra oficina i sol·licitar el model de sol·licitud d'arbitratge d'acord amb les instruccions que es detallen. Algunes entitats han utilitzat els Serveis Públics de Consum per enviar les sol·licituds. D'altres són les pròpies oficines bancàries les que trameten les sol·licituds dels clients a les agències que efectuen el filtratge dels candidats al procés arbitral.