

24 hores, 365 dies l'any

www.badalona.cat

Tràmits
en línia!

Guia de suport per realitzar tràmits en línia

24 horas, 365 días al año

¡Trámites
en línea!

Guía de apoyo para realizar trámites en línea



Ajuntament de Badalona

PLAN
AVANZA



Identitat
Digital





Índex

Presentació

Què és un certificat digital?

Per a què serveix?

Com obtenir un certificat idCAT?

Quins són els principals avantatges?

Com es fa un tràmit electrònic?

Catàleg de tràmits en línia del web municipal

Índice

Presentación

¿Qué es un certificado digital?

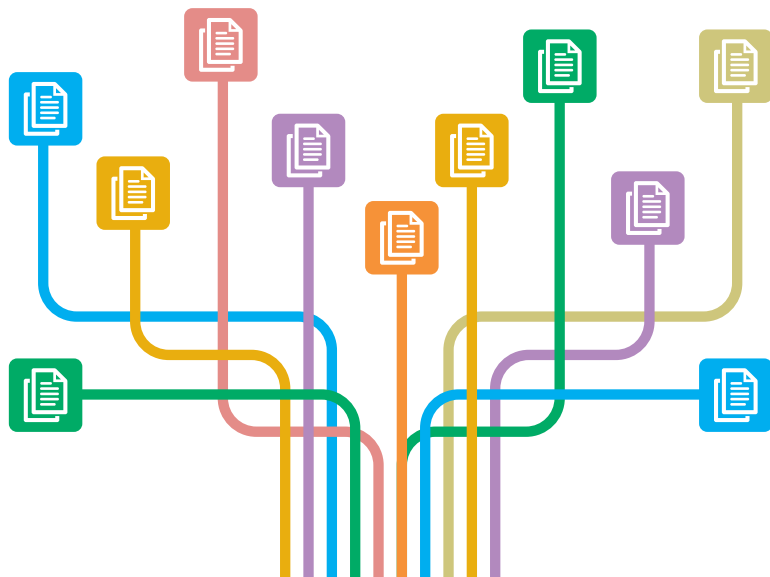
¿Para qué sirve?

¿Cómo obtener un certificado idCAT?

¿Cuáles son las principales ventajas?

¿Cómo se hace un trámite electrónico?

Catálogo de trámites en línea de la web municipal





Presentació

El web de l'Ajuntament de Badalona (www.badalona.cat) conté una àmplia informació sobre els tràmits que els ciutadans poden realitzar a través del web municipal.

Aquesta **Guia de suport per realitzar tràmits en línia** pretén simplificar la informació que necessiten els ciutadans per portar a terme les gestions administratives més habituals amb l'Administració local, des de qualsevol ordinador amb accés a internet.

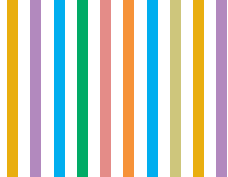
L'objectiu de l'Ajuntament és arribar a fer el màxim de tràmits administratius a través de la xarxa, amb només un clic.

Presentación

La web del Ayuntamiento de Badalona (www.badalona.cat) contiene una amplia información sobre los trámites que los ciudadanos pueden realizar a través de la propia web.

Esta **Guía de apoyo para realizar trámites en línea** pretende simplificar la información que necesitan los ciudadanos para llevar a cabo las gestiones administrativas más habituales con la Administración local, desde cualquier ordenador con acceso a internet.

El objetivo del Ayuntamiento es llegar a realizar el máximo de trámites administrativos a través de la red, con tan solo un clic.



Què és un certificat digital?

Per poder fer qualsevol tràmit a través del web de qualsevol administració pública cal tenir un certificat digital.

El certificat digital és un identificador digital que garanteix la identitat de l'usuari quan efectua una gestió per internet. L'ús del certificat és una mesura de seguretat que garanteix la protecció de les dades personals.

El portal web de l'Ajuntament admet dos tipus de certificats:

¿Qué es un certificado digital?

Para poder realizar trámites a través de la web de cualquier administración es necesario tener un certificado digital.

El certificado digital es un identificador digital que garantiza la identidad del usuario cuando efectúa una gestión por internet. El uso del certificado es una medida de seguridad que garantiza la protección de los datos personales.

El portal web del Ayuntamiento admite dos tipos de certificados:



**Identitat
Digital**





Per a què serveix?

El certificat digital permet portar a terme gestions a distància amb diferents administracions i assegura la integritat i la confidencialitat de les transaccions electròniques que s'envien per internet.

També permet fer tràmits electrònics que tenen validesa oficial, com per exemple:

- ↘ Obtenir un volant d'empadronament de l'Ajuntament de Badalona.
- ↘ Consultar rebuts de l'Ajuntament de Badalona.
- ↘ Sol·licitar l'informe de la vida laboral.
- ↘ Consultar el saldo de punts del carnet de conduir.
- ↘ Sol·licitar el certificat de naixement.

Per conèixer més usos de l'idCAT:
www.idcat.cat/usos

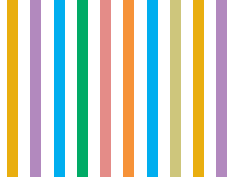
¿Para qué sirve?

El certificado digital permite llevar a cabo gestiones a distancia con diferentes administraciones y asegura la integridad y la confidencialidad de las transacciones electrónicas que se envían por internet.

También permite hacer trámites electrónicos que tienen validez oficial, como por ejemplo:

- ↘ Obtener un volante de empadronamiento del Ayuntamiento de Badalona.
- ↘ Consultar recibos del Ayuntamiento de Badalona.
- ↘ Solicitar el informe de vida laboral.
- ↘ Consultar el saldo de puntos del carné de conducir.
- ↘ Solicitar el certificado de nacimiento.

Para conocer más usos del idCAT:
www.idcat.cat/usos



Com obtenir un certificat idCAT?

On?

Es pot obtenir el certificat digital a:

- ↘ L'Ajuntament de Badalona (planta baixa de l'edifici El Viver)
- ↘ Al portal www.idcat.cat es pot sol·licitar a l'apartat "Sol·liciteu el certificat" del web, i s'ha de recollir a qualsevol de les més de 200 entitats de registre idCAT que presten el servei.

Què cal portar?

El DNI i una memòria USB.

Com s'obté?

L'Ajuntament ha preparat una solució senzilla que consisteix a gravar a l'USB de l'usuari una carpeta amb tota la informació necessària per tal que pugui començar a utilitzar el seu certificat digital.

Aquesta informació es pot utilitzar des de qualsevol PC.

¿Cómo obtener un certificado idCAT?

¿Dónde?

Se puede obtener el certificado digital en:

- ↘ El Ayuntamiento de Badalona (planta baja del edificio El Viver).
- ↘ En el portal www.idcat.cat se puede solicitar entrando en el apartado "Solicite el certificado" de la web, y posteriormente debe recogerse en cualquiera de las más de 200 entidades de registro idCAT que prestan el servicio.

¿Qué hay que llevar?

El DNI y una memoria USB.

¿Cómo se obtiene?

El Ayuntamiento ha preparado una solución sencilla que consiste en grabar en el USB del usuario una carpeta con toda la información necesaria para que pueda comenzar a utilizar su certificado digital.

Esta información se puede utilizar desde cualquier PC.



Quins són els principals avantatges?

- ↘ Eliminació de **les esperes** a l'oficina d'atenció de l'Administració.
- ↘ Reducció dels desplaçaments a l'Administració: l'idCAT **permet fer tràmits des de casa** amb diferents administracions.
- ↘ **Realització de tràmits les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any**, i en qualsevol ordinador amb connexió a internet.
- ↘ **Garantia de seguretat** de les comunicacions electròniques.
- ↘ **Protecció del medi ambient**: permet reduir el volum de paper que es fa servir en els processos tradicionals.

¿Cuáles son las principales ventajas?

- ↘ Eliminación de **las esperas** en la oficina de atención de la Administración.
- ↘ Reducción de los desplazamientos a la Administración: el idCAT **permite hacer trámites desde casa** con diferentes administraciones.
- ↘ **Realización de trámites las 24 horas del día, los 365 días del año**, y en cualquier ordenador con conexión a internet.
- ↘ **Garantía de seguridad** de las comunicaciones electrónicas.
- ↘ **Protección del medio ambiente**: permite reducir el volumen de papel que se usa en los procesos tradicionales.



Com es fa un tràmit electrònic?

Cal descarregar prèviament la informació de l'USB a l'ordinador des del qual es vol efectuar el tràmit.

1. Accediu a l'apartat **"Seu electrònica"** del web municipal (www.badalona.cat).

2. L'apartat **"Tràmits en línia"** permet veure tots els tràmits.

⌚ Aquest símbol indica que el tràmit es pot realitzar en línia.

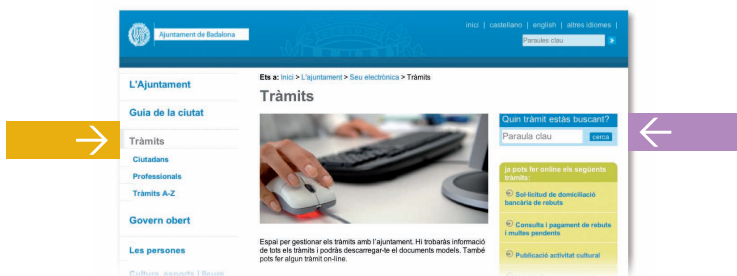
¿Cómo se hace un trámite electrónico?

Hay que descargar previamente la información del USB en el ordenador desde el que se quiere efectuar el trámite.

1. Acceda al apartado **"Sede electrónica"** de la web municipal (www.badalona.cat).

2. El apartado **"Trámites en línea"** permite ver todos los trámites.

⌚ Este símbolo indica que el trámite se puede realizar en línea.



3. Un cop trobat el tràmit, s'ha de clicar l'opció **"Fes-ho ara!"**.

3. Una vez localizado el trámite, se tiene que clicar la opción **"¡Hazlo ahora!"**.





4. L'ordinador descarrega de manera automàtica les dades personals que conté el certificat digital. Cal emplenar el camp **"Dades particulars del tràmit"** i clicar el botó **"Envia"**.

4. El ordenador descarga de forma automática los datos personales que contiene el certificado digital. Hay que rellenar el campo **"Datos particulares del trámite"** y clicar el botón **"Envía"**.

Dades particulars del tràmit

Motiu volant*: Seguretat Social

Instància

Termes d'acceptació:

L'ús d'aquest web implica l'acceptació plena i sense reserves dels termes i condicions continguts en el present avís. L'usuari es compromet a fer un ús adequat i lícit dels continguts i serveis inclosos en la web www.badalonacat.cat i en la seu electrònica de l'Ajuntament de Badalona, i se l'informa que les seves dades seran tractades d'acord amb la política de privacitat d'aquesta entitat.

Per aquest motiu, demano que la meua petició sigui degudament atesa.

Acceptació

Envia

5. Un cop enviat el formulari electrònic, segons el tràmit seleccionat, sortirà a la pantalla un document en PDF o s'enviarà un correu electrònic amb el resultat del tràmit.

5. Una vez enviado el formulario electrónico, según el trámite requerido saldrá en pantalla un documento en PDF o se enviará un correo electrónico con el resultado del trámite.





Catàleg de tràmits en línia del web municipal

Els tràmits en línia que ofereix l'Ajuntament de Badalona són:

- ↳ Volant d'empadronament individual de residència.
- ↳ Volant d'empadronament de residència i convivència.
- ↳ Volant d'empadronament històric individual de residència.
- ↳ Alta de la subscripció a la guia jove "Connecta!".
- ↳ Baixa de la subscripció a la guia jove "Connecta!".
- ↳ Publicació d'activitat cultural.
- ↳ Queixa pel consum o adquisició de productes alimentaris en mal estat.
- ↳ Deficiències d'higiene o de manipulació en establiments minoristes d'alimentació o de restauració.
- ↳ Incidències en la qualitat de l'aigua de xarxa.
- ↳ Molèsties per la presència de coloms o d'altres aus urbanes.
- ↳ Assessorament tècnic en control del mosquit tigre.
- ↳ Assessorament tècnic en control de plagues.
- ↳ Assessorament tècnic sobre mesures de control de coloms i altres aus.
- ↳ Assessorament per la presència de rosegadors o insectes en domicilis particulars.
- ↳ Presència de rosegadors o insectes en solars o edificis deshabitats.
- ↳ Presència de rosegadors o insectes a la via pública.
- ↳ Registre com a voluntari mediambiental.
- ↳ Maltractament d'animals.
- ↳ Molèsties causades per la presència d'animals.
- ↳ Molèsties causades per situacions d'insalubritat.
- ↳ Comunicació d'acte d'incivisme.
- ↳ Queixa o suggeriment.
- ↳ Inscripció en activitat de Medi Ambient.
- ↳ Comunicació de vehicle abandonat.
- ↳ Alertes tributàries SMS i E-MAIL.
- ↳ Autoliquidació de l'IIVTNU - Plusvàlua.
- ↳ Autoliquidació de l'IVTM.
- ↳ Canviar el conductor d'una multa.
- ↳ Casament civil (cita prèvia) (a partir de setembre).
- ↳ Consulta inscripció al cens electotal.
- ↳ Correcció de dades personals tributàries.
- ↳ Domiciliar un rebut.
- ↳ Duplicat de documents per pagar multes.
- ↳ Duplicat de documents per pagar tributs.
- ↳ Expedients executius de multes pendents.
- ↳ Expedients executius de tributs pendents.
- ↳ Fotografia multes de trànsit.
- ↳ Gestionar els tributs domiciliats.
- ↳ Multes pagades.
- ↳ Multes pendents de pagament.
- ↳ Pagament d'impostos i multes.
- ↳ Presentar un recurs o una instància.
- ↳ Sol.licitar certificat de multes pagades.
- ↳ Sol.licitar certificat de tributs pagats.
- ↳ Sol.licitar un ajornament/fraccionament.
- ↳ Sol.licitar una devolució de pagament.
- ↳ Tributs pagats.
- ↳ Tributs pendents de pagament.

El web de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (<http://orgt.diba.cat/cat/>) permet dur a terme diversos tràmits electrònics referents a la gestió i el pagament dels tributs i taxes d'aquest organisme.

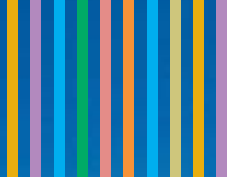


Catálogo de trámites en línea de la web municipal

Los trámites en línea que ofrece el Ayuntamiento de Badalona son:

- ↳ Volante de empadronamiento individual de residencia.
- ↳ Volante de empadronamiento de residencia y convivencia.
- ↳ Volante de empadronamiento histórico individual de residencia.
- ↳ Alta de la suscripción a la guía joven "Connecta!".
- ↳ Baja de la suscripción a la guía joven "Connecta!".
- ↳ Publicación de una actividad cultural.
- ↳ Queja por el consumo o adquisición de productos alimenticios en mal estado.
- ↳ Deficiencias de higiene o de manipulación en establecimientos minoristas de alimentación o de restauración.
- ↳ Incidencias en la calidad del agua de red.
- ↳ Molestia por la presencia de palomas o de otras aves urbanas.
- ↳ Asesoramiento técnico en control del mosquito tigre.
- ↳ Asesoramiento técnico en control de plagas.
- ↳ Asesoramiento técnico sobre medidas de control de palomas y otras aves.
- ↳ Asesoramiento por la presencia de roedores o insectos en domicilios particulares.
- ↳ Presencia de roedores o insectos en solares o edificios deshabitados.
- ↳ Presencia de roedores o insectos en la vía pública.
- ↳ Registro como voluntario medioambiental.
- ↳ Maltrato de animales.
- ↳ Molestias causadas por la presencia de animales.
- ↳ Molestias causadas por situaciones de insalubridad.
- ↳ Comunicación de actos de incivismo.
- ↳ Queja o sugerencia.
- ↳ Inscripción en actividad de Medio Ambiente.
- ↳ Comunicación de vehículo abandonado.
- ↳ Alertas tributarias SMS y E-MAIL.
- ↳ Autoliquidación del IIVTNU - Plusvalía.
- ↳ Autoliquidación del IVTM.
- ↳ Canviar el conductor de una multa.
- ↳ Boda civil (cita previa) (a partir de septiembre).
- ↳ Consulta inscripción al censo electoral.
- ↳ Corrección de datos personales tributarios.
- ↳ Domiciliar un recibo.
- ↳ Duplicado de documentos para pagar multas.
- ↳ Duplicado de documentos para pagar tributos.
- ↳ Expedientes ejecutivos de multas pendientes.
- ↳ Expedientes ejecutivos de tributos pendientes.
- ↳ Fotografía multas de tráfico.
- ↳ Gestionar los tributos domiciliados.
- ↳ Multas pagadas.
- ↳ Multas pendientes de pago.
- ↳ Pago de impuestos y multas.
- ↳ Presentar un recurso o una instancia.
- ↳ Solicitar certificado de multas pagadas.
- ↳ Solicitar certificado de tributos pagados.
- ↳ Solicitar un aplazamiento/fraccionamiento.
- ↳ Solicitar una devolución de pago.
- ↳ Tributos pagados.
- ↳ Tributos pendientes de pago.

El web del Organismo de Gestión Tributaria de la Diputación de Barcelona (<http://orgt.diba.cat/cat/>) permite llevar a cabo varios trámites electrónicos referentes a la gestión y al pago de los tributos y las tasas de este organismo.



Tràmits
en línia!

Més informació:

Per internet:

www.badalona.cat

Per telèfon:

Ajuntament de Badalona

93 483 29 20

Presencial:

Servei d'Atenció Ciutadana

(edifici El Viver)

Trámites
en línea!

Más información:

Por internet:

www.badalona.cat

Por teléfono:

Ayuntamiento de Badalona

93 483 29 20

Presencial:

Servicio de Atención Ciudadana

(edificio El Viver)