



**OMIC** és l'acrònim per la qual es coneixen les Oficines Municipals d'Informació al Consumidor.

Una OMIC és un servei municipal d'atenció gratuïta adreçat als consumidors de Badalona, per donar assessorament o tramitar queixes, reclamacions o denúncies.

El servei funciona amb **cita prèvia** que es pot obtenir per telèfon al 934832744 o bé en línia a través de l'enllaç que hi ha en aquesta mateixa pàgina.

Cal venir a la cita presencial amb la documentació que calgui per fer la tramitació o la mediació si s'escau, i sobretot, havent **transcorregut un mes des que s'ha fet la reclamació a l'empresa corresponent**.

La OMIC també pot atendre consultes i fer assessorament per correu electrònic a l'adreça [omic@badalona.cat](mailto:omic@badalona.cat).