

OMIC és l'acrònim per la qual es coneixen les Oficines Municipals d' Informació al Consumidor.

Una OMIC és un servei municipal d'atenció gratuïta a través del qual tots els ciutadans poden sol·licitar informació i assessorament sobre la problemàtica que com a consumidors pugui afectar-los.

Els serveis que l'OMIC ofereix són:

- Atenció personalitzada de consultes amb **cita prèvia**.
- Anàlisi i tramitació de denúncies, queixes i reclamacions.
- Mediació entre les parts per a la resolució de determinades qüestions.
- Campanyes d'informació i orientació als consumidors.
- Documentació tècnica.
- Arxiu legislatiu i normatiu.
- Col·laboració amb la Junta Arbitral de Consum.
- Col·laboració amb les associacions de consumidors.

Novetats a l'apartat destacats

Al següent [enllaç](#) trobareu l'estadística d'atencions de l'Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor de Badalona, del 2018.