



Badalona

Nº habitants: 217.741

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

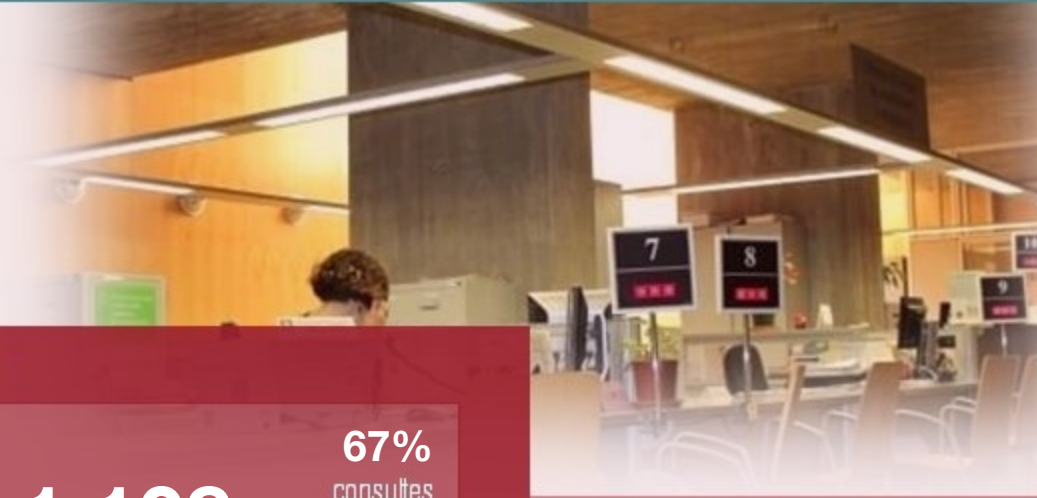
Dades Any 2018

La despesa corrent anual de l'OMIC és de **177.008€**



0,81€ per habitant

0,11% del pressupost corrent municipal



Foment del consum responsable

257

Assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum realitzades al municipi

1.108

67% consultes d'informació

Casos atesos

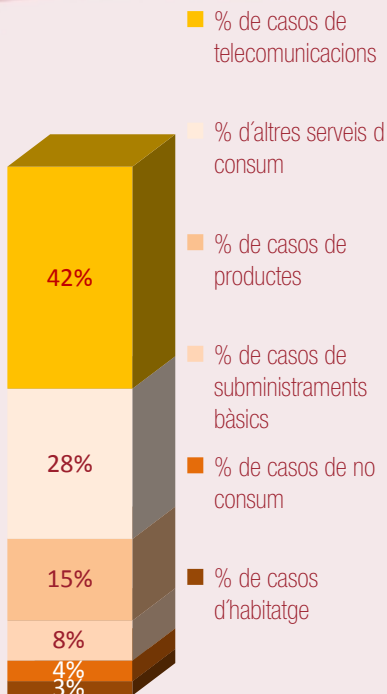
168

100% inspeccions informatives

inspeccions



Atenció a la ciutadania



258 reclamacions tancades

68%



de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores

Retorn a les persones usuàries



Temps de resposta

3,3 dies

temps mitjà de concertació dels casos amb cita prèvia

76,3 dies

temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades

