



Ajuntament de Badalona

Àrea de Serveis Socials
Direcció Estratègica de Serveis Socials

Els Serveis Socials en xifres

Memòria 2019

Àrea de Serveis Socials
Servei de Direcció Estratègica de Serveis Socials



Índex del document

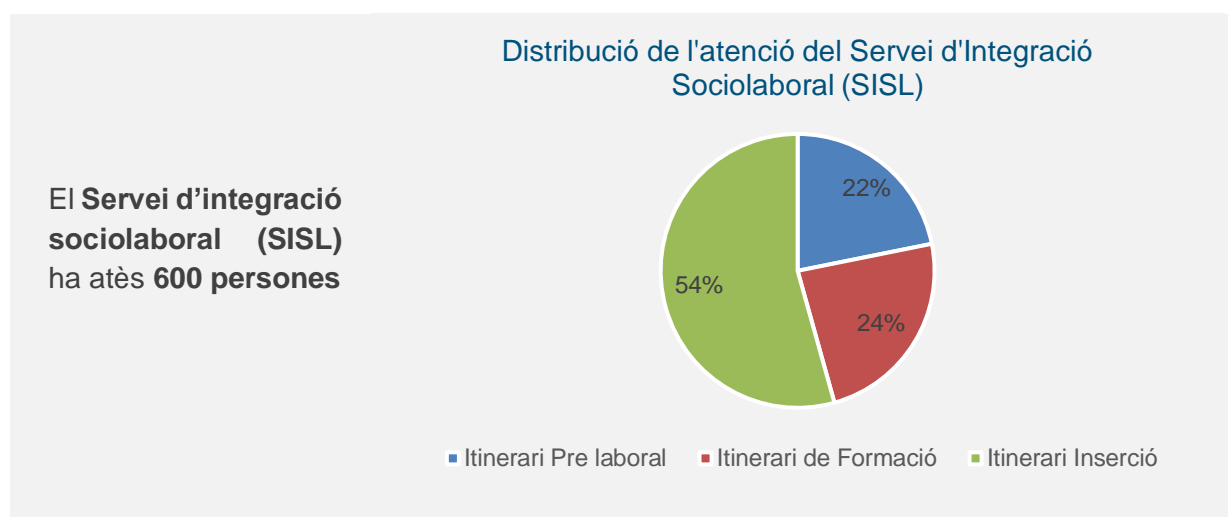
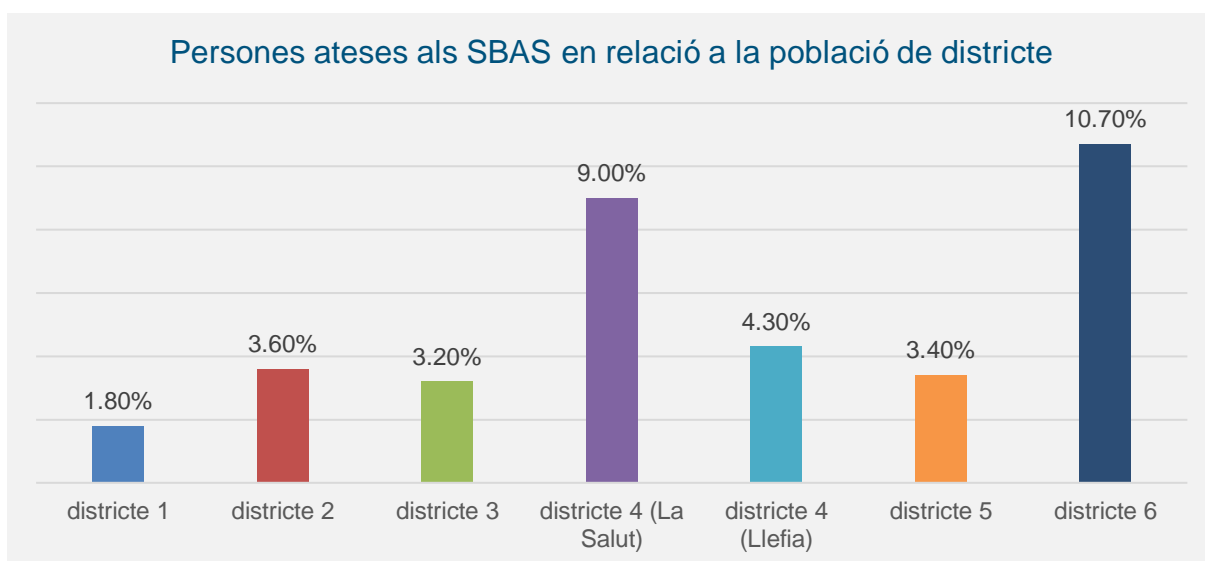
1	Atenció a les persones: Dades bàsiques	2
1.1	Persones ateses als Serveis Socials Bàsics (SBAS).....	2
1.2	Perfil persones ateses als Serveis Socials	3
2	Promoció de l'autonomia de persones grans i persones amb diversitat funcional	4
2.1	Atenció a la dependència	4
2.2	Servei d'atenció integral a domicili	4
2.3	Atenció a la mobilitat	4
3	Acció contra la pobresa i suport en situació de vulnerabilitat social	5
3.1	Atenció a la dona.....	5
3.2	Atenció social 24 hores.....	5
3.3	Atenció a la problemàtica de l'habitatge.....	5
3.4	Cobertura de necessitats bàsiques	5
3.5	Renda Garantida de ciutadania	5
3.6	Acció contra la pobresa extrema.....	5
4	Atenció a la infància i adolescència i suport a les famílies	6
5	Acció Social als territoris.....	6
5.1	Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC).....	6



1 Atenció a les persones: Dades bàsiques¹

16.107 persones
ateses a Serveis Socials durant el 2019
un **7,3 % de la població** de Badalona

1.1 Persones ateses als Serveis Socials Bàsics (SBAS)

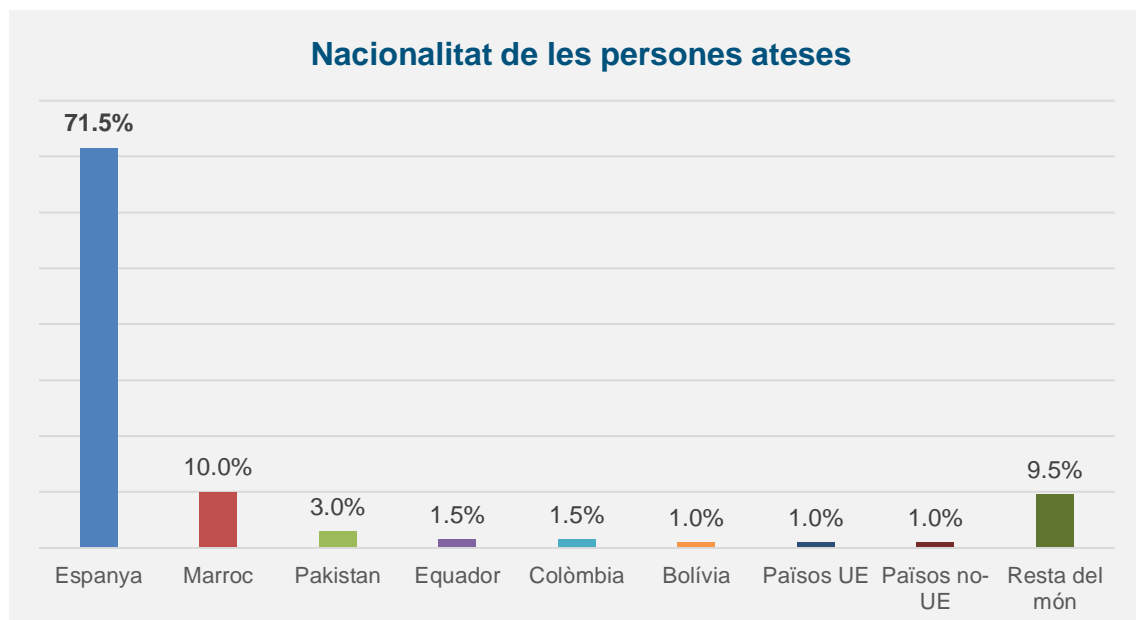
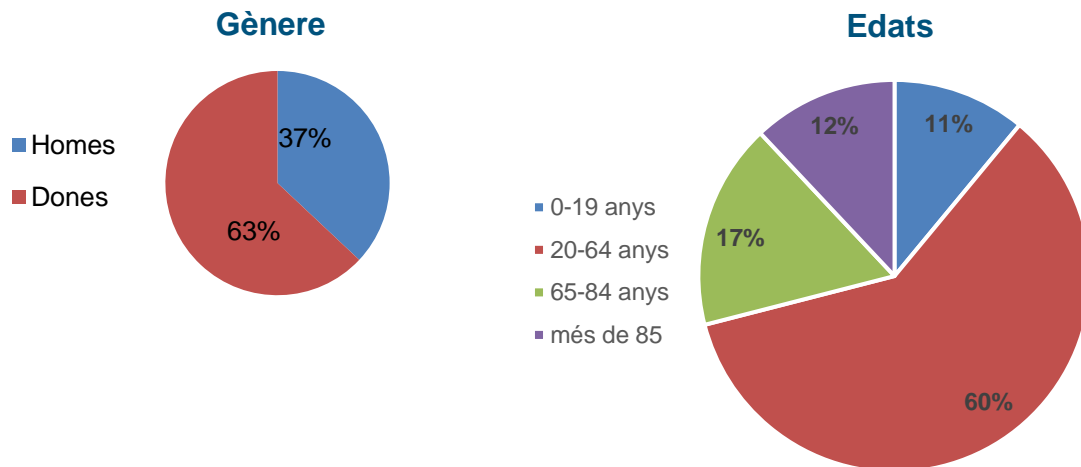


¹ Fonts de les dades: Fitxa 1 Rudel i Memòria ICD (extretes del Sistema d'Informació Hèstia), Mòdul Atenció Primària Hèstia i bases de dades pròpies (Inserció laboral i Equip d'atenció a persones sense sostre).



1.2 Perfil persones ateses als Serveis Socials

El **63%** de les persones ateses als Serveis Bàsics de Serveis Socials són **dones en edat laboral** de procedència comunitària





2 Promoció de l'autonomia de persones grans i persones amb diversitat funcional

2.1 Atenció a la dependència

L'equip d'atenció a la Dependència ha atès **2.177 persones**

Tramitats **969 Plans individuals d'atenció (PIA)***

* El Pla Individual d'Atenció (PIA) determina els serveis i prestacions més adequats per a la persona en funció del grau de dependència reconegut i és elaborat pels treballadors socials de l'Equip d'atenció a la dependència.

2.2 Servei d'atenció integral a domicili

Serveis i recursos que es presten a la llar destinats a millorar l'autonomia de les persones tant en l'àmbit funcional com social:

- **Servei de Treballador/a Familiar:** ajuda a l'organització de la llar i a la millora d'habilitats socials.
- **Servei de neteges:** garanteix unes condicions higièniques adequades de l'habitatge.
- **Servei d'àpats:** proporciona un àpat al dia, assegurant una dieta sana i equilibrada.
- **Servei de Teleassistència:** garanteix la seguretat i l'acompanyament a les persones que poden estar en situacions de crisi per caigudes, emergències sanitàries o de l'habitatge.

2.2.1 Persones ateses als Serveis domiciliaris

1.340
(Treballador/a
Familiar)

6.033
(Teleassistència)

376
(Servei de
neteges)

91
(Servei d'àpats)

2.3 Atenció a la mobilitat

388 targetes d'aparcament per mobilitat reduïda tramitades



3 Acció contra la pobresa i suport en situació de vulnerabilitat social

3.1 Atenció a la dona

605 dones es van adreçar als Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), de les quals **245 per temes relacionats amb violència**

3.2 Atenció social 24 hores

El Servei d'Orientació Telefònica
(Telèfon 24 hores)
ha atès **4.280 consultes**

178 persones ateses i 374 actuacions
realitzades al
**Centre d'Urgències i Emergències
Socials (CUESB)**

3.3 Atenció a la problemàtica de l'habitatge

El Servei d'Informació i assessorament a la problemàtica de l'habitatge ha assessorat **433 persones** i obert **144 expedients**

240 arranjaments a llars realitzats pel Programa d'arranjament d'habitatges (Projecte Àngels)

El Servei d'Emergències Habitacionals ha intervingut en **482 situacions de desnonaments**

3.4 Cobertura de necessitats bàsiques

1265 famílies derivades al Banc d'aliments de Gorg Mar

3.5 Renda Garantida de ciutadania

1.409 Rendes Garantides a Badalona

3.6 Acció contra la pobresa extrema

L'Equip de Detecció i atenció a persones Sense Sostre ha realitzat **229 noves deteccions i desenvolupat 235 plans de seguiment**

S'ha donat resposta a les necessitats bàsiques d'alimentació a **112 persones** en situació d'exclusió severa al **menjador social subvencionat per l'Ajuntament**



4 Atenció a la infància i adolescència i suport a les famílies

3.395 infants i adolescents en situació de vulnerabilitat han gaudit d'**ajut de menjador escolar**

5 Acció Social als territoris

5.1 Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC)

Els Plans de Desenvolupament Comunitari són un conjunt d'accions dirigides a potenciar la participació i la implicació de la comunitat per a la millora de la cohesió i la inclusió social en un determinat territori. A Badalona existeixen actualment 4 Plans que es desenvolupen a territoris de la ciutat en situació d'especial vulnerabilitat: **La Salut- Llefià, Pomar, Bufalà -Montigalà, La Pau.**

1.159 persones participants
als diferents projectes i activitats

29 projectes desenvolupats
adreçats a la promoció i cohesió social



Document elaborat per:

Ajuntament de Badalona
Àrea de Serveis Socials
Servei de Direcció Estratègica de Serveis Socials
Edició: abril 2020