

Els Serveis Socials en xifres

Memòria 2016

Àmbit Badalona Justa i Inclusiva
Servei de Direcció Estrategica de Serveis Socials



Índex del document

1	Presentació.....	2
2	Aspectes rellevants del 2016.....	3
3	Despesa en Serveis Socials.....	5
3.1	Ajuts econòmics d'urgència social.....	6
4	Atenció a les persones: Dades bàsiques.....	7
4.1	Perfil persones ateses als Serveis Socials.....	8
5	Promoció de l'autonomia de persones grans i persones amb diversitat funcional.....	10
5.1	Atenció a la dependència.....	10
5.2	Servei d'atenció integral a domicili.....	10
5.3	Atenció a la mobilitat.....	11
6	Acció contra la pobresa i suport en situació de vulnerabilitat social.....	12
6.1	Atenció social 24 hores.....	12
6.2	Atenció a la problemàtica de l'habitatge.....	12
6.3	Acció contra la pobresa.....	12
6.4	Atenció a la dona.....	12
7	Atenció a la infància i adolescència i suport a les famílies.....	13
8	Acció Social als territoris.....	13
8.1	Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC).....	13
9	Els reptes de futur.....	14
10	Annex 1: Els Serveis Socials de ciutat.....	15
11	Annex 2: Els Serveis Socials als Districtes.....	16



1 Presentació

Un cop mes presentem la memòria de serveis socials corresponent a l'any 2016. El document recull de forma resumida l'activitat dels diferents dispositius, serveis i programes que conformen la xarxa de serveis socials de la ciutat de Badalona. La finalitat de fer pública aquesta informació es facilitar a la ciutadania les dades bàsiques i el resultat dels diferents serveis i programes que son gestionats al llarg de l'any pels Serveis Socials que depèn de la regidoria Badalona Justa i Inclusiva.

Agrair la implicació i l'esforç de tots els professionals que conformen aquesta xarxa d'atenció a la ciutadania i que dia a dia donen resposta a les qüestions expressades per les persones, els col·lectius i les entitats que conformen el teixit social i comunitari de Badalona.

Seguint en la línia ja iniciada l'any passat de transparència i bon govern, indispensable en l'administració pública, continuem creient en el compromís de fer públics els resultats de la gestió municipal i mes concretament en l'apartat del Serveis Socials, una de les vessants mes properes al ciutadà.

El 2016 ha estat un any marcat per la consolidació d'una nova forma de governar, des de la proximitat, implicats en les problemàtiques de les persones i sensibles a les situacions de vulnerabilitat que diàriament arriben als equips de serveis socials. Aquesta proximitat, el coneixement que ens proporciona la territorialització dels serveis socials i la participació activa de la ciutadania en els diferents espais d'acció / participació comunitària existents a la ciutat han tingut el seu fruit en els Programes d'Acció Municipal (PAM).

El PAM és l'instrument de planificació de l'activitat municipal, en el nostre cas del Servei de Direcció Estratègica de Serveis Socials, i que durant aquesta legislatura fixarà els programes i actuacions prioritàries. Aquests programes i actuacions són elaborats de forma transversal pels tècnics del nostre servei conjuntament amb tècnics d'altres àmbits municipals, posteriorment es validen, contrasten, completen i prioritzen mitjançant la participació activa de la ciutadania de Badalona.

Un altre fet remarcable de l'any 2016 és la constitució de la Taula d'Infància i Adolescència de Badalona (TIAB), i l'aprovació per part del plenari del marc organitzatiu i de funcionament d'aquesta i les línies d'acció orientadores per dissenyar el pla de treball 2017.

Finalment comentar que segueix sent una prioritat pel nostre servei centrar al ciutadà en la nostre acció diària i a llarg termini, que treballem per facilitar les eines i els elements a les persones que s'apropen als serveis socials amb situacions de vulnerabilitat i d'urgència social perquè siguin subjectes actius del seu procés de millora.



2 Aspectes rellevants del 2016.

L'any 2016 els Serveis Socials municipals han atès 19.586 persones que correspon a un 9% de la població de la ciutat. El nivell d'atenció es manté en la mateixa línia que anys anteriors..

Com en anys anteriors l'accés de la ciutadania als serveis socials bàsics es manté molt heterogeni entre els diferents districtes de la ciutat, aquestes diferències es corresponen a la variabilitat sociodemogràfics dels diferents barris que componen la ciutat.

El Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD) es consolida com dispositiu específic d'atenció a la problemàtica de violència de gènere. Al llarg del 2016 s'han adreçat al SIAD 485 dones, de les quals 273 patien situacions greus de violència masclista.

El treball conjunt entre el SIAD i d'altres serveis que incideixen en la problemàtica de la violència de gènere s'ha concretat en la creació d'un espai de treball per l'elaboració i implementació del circuit municipal d'atenció a la violència de gènere.

• **Ajuts econòmics d'urgència social. Es manté la tendència iniciada l'any 2015**

El 75% dels ajuts econòmics municipals són destinats a cobrir necessitats bàsiques de famílies en situació de vulnerabilitat social. Es manté la tendència iniciada des de principis de legislatura de facilitar suport econòmic a situacions familiars que presenten un perfil d'alta vulnerabilitat social.

• **216 intervencions en emergències habitacionals**

El 2016 es consolida el treball sistemàtic d'atenció i acompanyament davant les emergències habitacionals. S'han registrat un total de 216 intervencions d'orientació, assessorament i acompanyament de les famílies afectades.

Servei d'Informació i assessorament a la problemàtica d'habitatge SIAPH, ha atès 471 persones, ha obert 177 expedients.

• **Continuïtat en la intervenció amb les persones sense sostre**

Respecte l'any 2015 ha disminuït un 30% el número de deteccions i s'ha mantingut el número de plans de millora.

• **3.337 Beques de menjador escolar**

Es manté el suport als processos d'escolarització obligatòria dels infants Badalonins amb un 9% de la despesa dels Serveis Socials dedicada a beques de menjador.



El concert establert amb el Consell Comarcal pel curs 2015-2016 permet ampliar el número d'infants que accedeixen al recurs de beques de menjador.

- **Contínuum assistencial: 24 hores d'atenció cada dia de l'any**

Fora de l'horari d'atenció dels Serveis Bàsics d'Atenció Social les urgències i les emergències són cobertes mitjançant el conveni establert amb el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona. Durant l'any 2016 s'han realitzat 134 intervencions que han proporcionat cobertura a 178 persones.

L'atenció al ciutadà es complementa amb el Servei d'Orientació Telefònica que es manté amb el mateix número de trucades que l'any anterior.

- **Atenció domiciliaria consolidada**

El 28% de la despesa dels Serveis Socials s'ha destinat al Servei d'Atenció a Domicili i al Servei de Neteges i Àpats a Domicili. El servei de Teleassistència ha augmentat un 19%.

- **Accions per la infància**

Un dels objectius dels serveis socials municipals es garantir el normal desenvolupament dels infants i adolescents de la ciutat, amb aquesta finalitat s'ha facilitat durant l'estiu l'accés a 1.051 infants a les activitats de lleure organitzades en els seus territoris.

Constitució de la Taula d'Infància i Adolescència de Badalona (TIAB).

- **Augmenta el nombre de participants en els plans comunitaris**

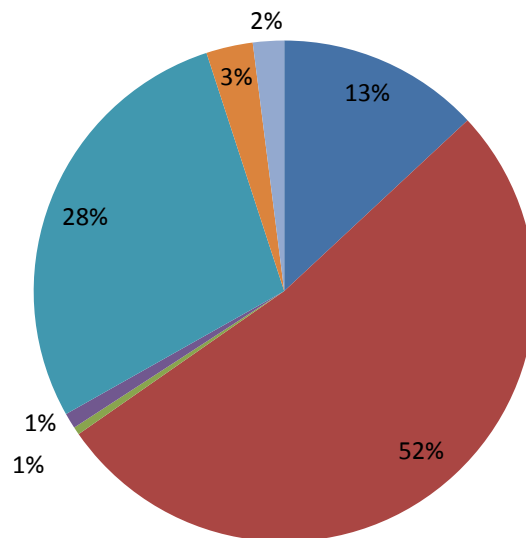
Els Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC) es consoliden com l'eix de l'acció comunitària de la ciutat. El número d'accions desenvolupades es manté respecte a l'any 2015, augmenten el número de persones i entitats participants.



3 Despesa en Serveis Socials.

13.660.701, 54 euros
de despesa en Serveis Socials
un 8,23%
sobre la despesa total de l'Ajuntament

Despesa en Serveis Socials. Principals partides (s'inclou la despesa dels serveis gestionats per l'IMSP referents a Serveis Socials).



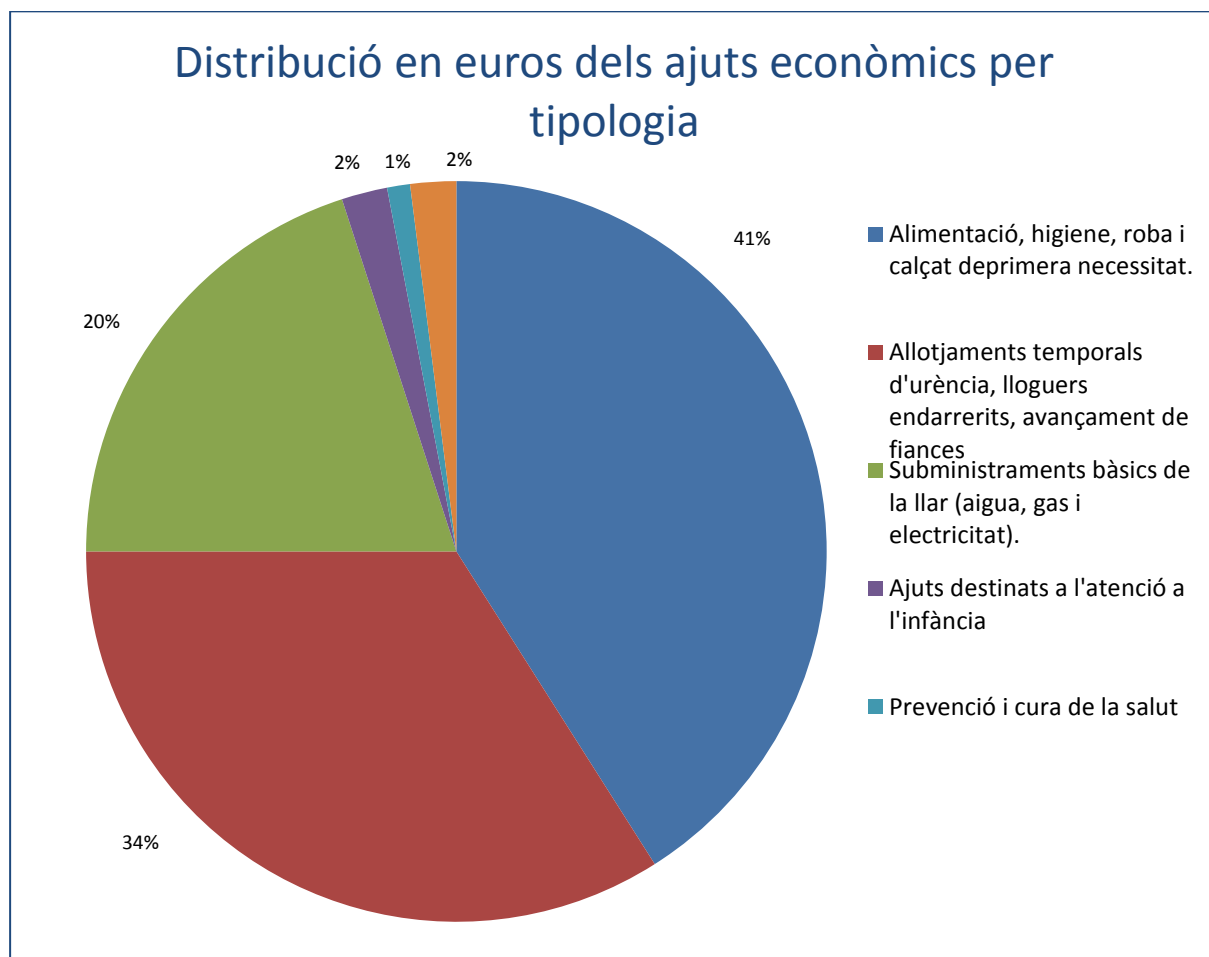
- Ajuts menjador escolar
- Serveis Socials Bàsics: Equips Territorials, EAIA, Plans de Desenvolupament Comunitari, Servei d'Integració Sociolaboral
- Altres
- Mobilitat
- Servei d'Atenció Domiciliària
- Convenis, subvencions i CUESB
- Ajuts econòmics d'urgència social



3.1 Ajuts econòmics d'urgència social

Els ajuts econòmics d'urgència social estan destinats a atendre situacions de necessitats puntuals de subsistència, urgents i bàsiques, com ara l'alimentació, el vestit i l'allotjament.

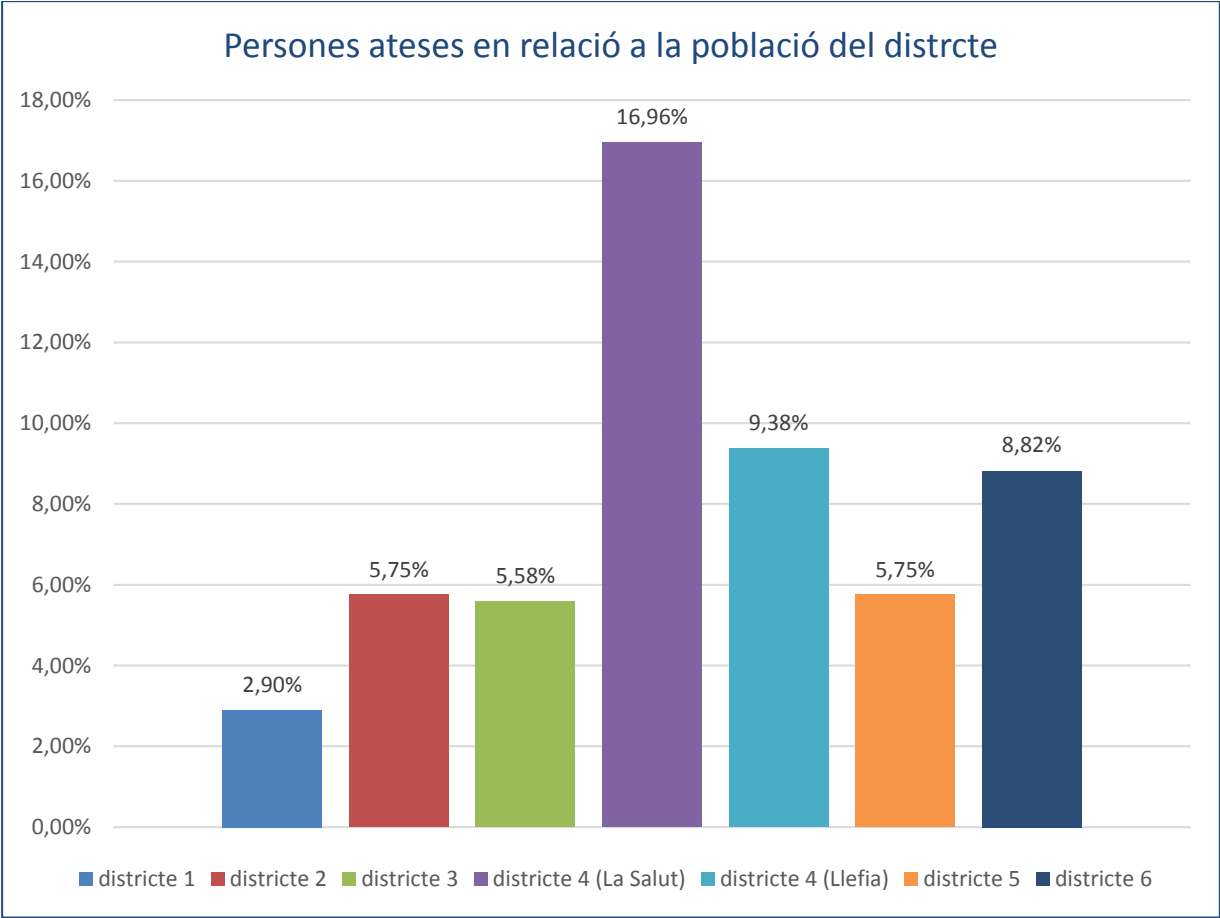
255.555,22 euros de despesa en ajuts econòmics d'urgència social.





4 Atenció a les persones: Dades bàsiques

19.586 persones
ateses a Serveis Socials durant el 2016
un **9% de la població** de Badalona



El Servei d'integració sociolaboral (SISL) ha atès **1.301 persones**.



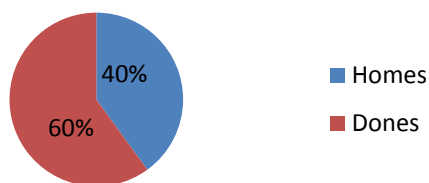
Distribució de l'atenció del Servei d'Integració Sociolaboral per itineraris (SISL)



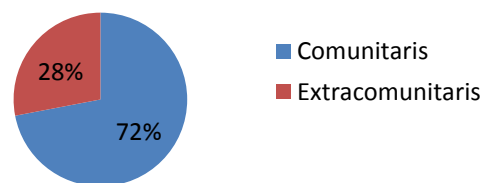
4.1 Perfil persones ateses als Serveis Socials.

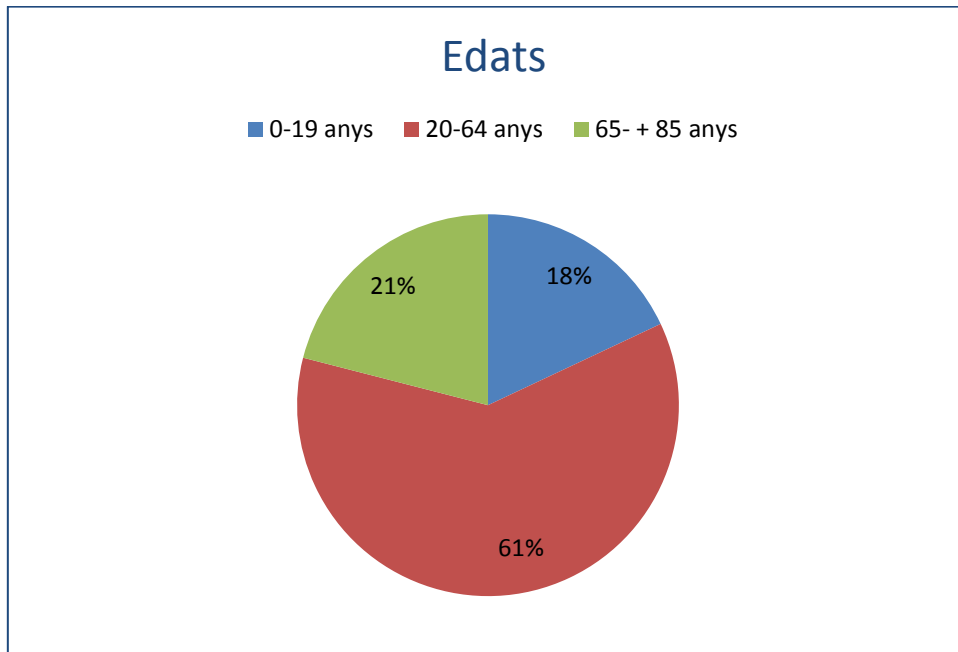
El **60%** de les persones ateses als Serveis Bàsics de Serveis Socials són **dones en edat laboral** de procedència comunitària

Gènere



Nacionalitats







5 Promoció de l'autonomia de persones grans i persones amb diversitat funcional

5.1 Atenció a la dependència

L'equip d'atenció a la Dependència ha atès **1.773 persones**

Tramitats **668 Plans individuals d'atenció (PIA)***

* El Pla Individual d'Atenció (PIA) determina els serveis i prestacions més adequats per a la persona en funció del grau de dependència reconegut i és elaborat pels treballadors socials de l'Equip d'atenció a la Dependència

5.2 Servei d'atenció integral a domicili

És el conjunt de serveis i recursos que es presten a la llar destinats a millorar l'autonomia de les persones tant en l'àmbit funcional com social:

- Servei de Treballador/a Familiar: ajuda a l'organització de la llar i a la millora d'habilitats socials.
- Servei de neteges: garanteix unes condicions higièniques adequades de l'habitatge.
- Servei d'àpats: proporciona un àpat al dia, assegurant una dieta sana i equilibrada
- Servei de Teleassistència: garanteix la seguretat i l'acompanyament a les persones que poden estar en situacions de crisi per caigudes, emergències sanitàries o de l'habitatge

5.2.1 Persones ateses als Serveis domiciliaris





5.3 Atenció a la mobilitat

Serveis destinats a atendre les necessitats de mobilitat de les persones grans i/o amb diversitat funcional.



^(*) A Badalona es pot sol·licitar a partir dels 62 anys



6 Acció contra la pobresa i suport en situació de vulnerabilitat social

6.1 Atenció social 24 hores

El Servei d'Orientació Telefònica (**Telèfon 24 hores**) ha atès **6.235 consultes**

178 persones ateses i 134 actuacions realitzades al **Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)**

6.2 Atenció a la problemàtica de l'habitatge

S'han realitzat **216 intervencions** en **emergències habitacionals**

El Servei d'Informació i assessorament a la problemàtica de l'habitatge (SIAPH) ha assessorat **471 persones, oberts 177 expedients**

6.3 Acció contra la pobresa

L'Equip de Detecció i atenció a persones Sense Sostre ha realitzat **104 noves deteccions i desenvolupat 160 plans de seguiment.**

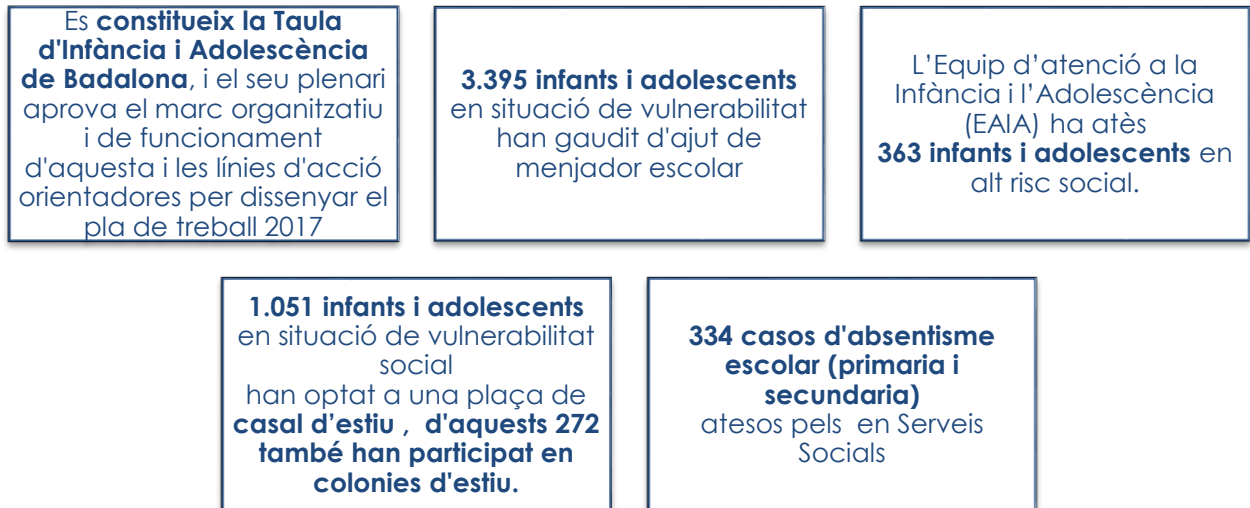
S'ha donat resposta a les necessitats bàsiques d'alimentació a **185 persones** en situació d'exclusió severa.

6.4 Atenció a la dona

485 dones es van adreçar als Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), de les quals **273 per temes relacionats amb violència masclista** .



7 Atenció a la infància i adolescència i suport a les famílies



8 Acció Social als territoris.

8.1 Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC)

Els Plans de Desenvolupament Comunitari són un conjunt d'accions dirigides a potenciar la participació i la implicació de la comunitat per a la millora de la cohesió i la inclusió social en un determinat territori. A Badalona existeixen actualment 4 Plans que es desenvolupen a territoris de la ciutat en situació d'especial vulnerabilitat: **La Salut - Llefia, Pomar, Bufalà - Montigalà, La Pau.**





9 Els reptes de futur.

Cal plantejar-nos ajustos i millores que permetin afrontar cada cop més i de la manera més organitzada possible els fluxos i canvis dins de les necessitats socials de la població. L'atenció als més vulnerables continua sent l'objectiu prioritari i aquesta voluntat ens exigeix un treball acurat i, sobretot coordinat amb d'altres administracions i entitats de la ciutat, sempre sense oblidar que els Serveis Socials Municipals tenen com a finalitat atendre a tota la població i oferir una resposta el més acurada a les necessitats expressades pels ciutadans de Badalona.

El Pla de Govern 2015-2019 és la referència d'on es desprenen les línies d'actuació dels Serveis Socials Municipals concretant-se en el Pla d'Actuació Municipal (PAM). Treballem per l'empoderament de la ciutadania en la participació i resolució de les seves necessitats, en què la ciutadania sigui subjecte actiu en el seu procés de millora, potenciant la seva implicació en la xarxa comunitària.

Pel 2017 volem prioritzar i focalitzar l'atenció social en:

- Infància i adolescència en risc: continuar oferint alternatives a les necessitats bàsiques implicant a les famílies i al conjunt d'agents que participen en la seva atenció (Salut, Educació; Joventut, Lleure, etc.). En aquest sentit la concreció i aprovació del pla de treball de la Taula d'infància i Adolescència de Badalona (TIAB) durant l'any 2017 ha de representar una millora en el disseny, la planificació, la coordinació i la implementació de mesures adreçades als infants i adolescents.
- Dependència: millorar l'atenció a les persones amb dificultats per a dur a terme les activitats bàsiques i quotidianes del dia a dia. Facilitar aquelles mesures que serveixin per prolongar el màxim possible una vida activa en el seu entorn habitual i més proper (la família, el barri, etc.)
- Persones i famílies especialment fràgils en situació de vulnerabilitat i d'exclusió social: les situacions d'emergència habitacional, les persones sense llar i la cobertura de les necessitats bàsiques continuen sent la prioritat en l'atenció. Ens plantegem incorporant-nos a processos generals de reflexió i recerca d'actuacions que impliquin a altres administracions i entitats solidàries del territori, pel 2017 tenim previst:
 - Participar en el Pla Pilot per afrontar el sensellarisme impulsat per la Generalitat amb un grup reduït d'ajuntaments.
 - Impulsar la taula ciutadana dels sense llar de Badalona amb participació de l'ajuntament i les entitats de la ciutat implicades en l'atenció a aquest col·lectiu potenciant la seva visibilització i la millora en la seva atenció.



10 Annex 1: Els Serveis Socials de ciutat

Dependències centrals del Servei de Serveis Socials

Edifici El Viver

Plaça de l'Assemblea de Catalunya, 9-12, primer pis

Tel. 93 483 26 00

at@badalona.cat

Unitat d'atenció a la dependència

Tel. 93 483 29 17

Equip de detecció i atenció a persones sense sostre

Tel. 608 600 305

Servei d'informació i assessorament a les problemàtiques d'habitatge (SIAPH)

Tel. 93 483 29 63

Servei d'orientació jurídica (SOJ)

Cites concertades mitjançant derivació dels Serveis Bàsics d'Atenció Social

Servei d'informació telefònica de Serveis Socials 24hores

Tel. 900 502 408

Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

saiv@badalona.cat

Tel. 934832968. Urgències: 934977210



11 Annex 2: Els Serveis Socials als Districtes

	Adreça	Barris
Districte 1*	C. Jaume Solà, 3 Tel. 934832653	Centre, Canyadó, Manresà, Casagemes, Coll i Pujol, Dalt la Vila, Progrés
Districte 2	Rambla Sant Joan, 59-77(Centre Cívic Can Cabanyes) Tel. 933990987	Sant Crist, Nova Lloreda, Sistrells, Montigalá Occidental, La Pau, Lloreda i Puigfred.
Districte 3	C. del Molí de la Torre, 91 Tel. 934603039	Montigalá Oriental, Pomar de Dalt, Mas Ram, Morera, Bufalà, Canyet i Pomar. Les Guixeres, Bonavista,
Districte 4(La Salut)	C. Marquès de St. Mori, s/n (1a planta Mercat de La Salut) Tel. 933879438	La Salut
Districte 4 (Llefià)	C. Marquès de St. Mori, s/n (1a planta Mercat de La Salut) Tel. 933879438	Sant Antoni de Llefià, Sant Joan de Llefià i Sant Mori de Llefià
Districte 5	C. Jaume Solà, 3 Tel. 934832653	Gorg, Can Claris, Raval, La Mora i Congrés
Districte 6	Av. Congrés Eucarístic, 16-20 Tel. 933888782	Sant Roc, El Remei i Artigues



Document elaborat per:

Ajuntament de Badalona
Àmbit Badalona Justa i Inclusiva
Servei de Direcció Estratègica de Serveis Socials
Edició: setembre 2017