



Ajuntament de Badalona

Àmbit de Serveis a les Persones i Seguretat  
**Servei de Direcció Estratègia de Serveis Socials**

# Servei de Direcció Estratègica Serveis Socials Informe anual 2017



Document elaborat per:

Ajuntament de Badalona

Àmbit de Serveis a les Persones i Seguretat.

Servei de Direcció Estratègica de Servei Socials

Edició: setembre 2018



## Índex

Índex.....	2
1 Dades econòmiques 2017.....	4
1.1 Despesa total en serveis socials .....	4
1.2 Ajuts econòmics d'urgència social.....	4
2 Atenció a les persones (resum de dades) .....	5
2.1 Evolució del nombre de persones ateses als serveis socials .....	5
2.2 Perfil Població 2016.....	5
3 Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS).....	6
3.1 Distribució atenció per grups d'edat. ....	6
3.2 Distribució persones ateses per SBAS .....	6
3.3 Persones ateses respecte a la població de Districte .....	7
3.4 Persones ateses en primera atenció per SBAS .....	7
3.5 Resum d'atenció a l'absentisme.....	8
3.6 Equip de Detecció i Atenció Persones Sense Sostre (EDAPSS) .....	8
3.7 Atenció Urgències i Emergències (CUESB).....	8
4 Promoció de l'autonomia de persones grans i persones amb diversitat funcional .....	10
4.1 Aplicació de la Llei de la dependència .....	10
5 Integració sociolaboral .....	11
5.1 Servei d'Integració Sociolaboral (SISL).....	11
6 Recursos econòmics i socials .....	12
6.1 Prestacions econòmiques .....	12
6.2 Prestacions econòmiques per SBAS .....	12



Àrea de Serveis Socials

**Direcció Estratègica de Serveis Socials**

6.3 Prestacions econòmiques de suport a l'escolaritat .....	14
6.4 Recursos socials .....	14
7 Programes i Serveis .....	17
7.1 Servei d'Ajut Integral a Domicili (SAID).....	17
7.2 Servei de Menjador Social.....	18
8 Intervenció comunitària .....	19
8.1 Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC) .....	19



## 1 Dades econòmiques 2017

### 1.1 Despesa total en serveis socials

**13.493.738 euros**  
de despesa en Serveis Socials  
un 9,19% sobre la despesa municipal

En el total de despesa en Serveis Socials estan inclosos aquells serveis de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) que formen part dels serveis bàsics municipals. Aquests són: Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA), Plans de desenvolupament Comunitari (PDC), Servei d'Integració Socio – Laboral (SISL) i una part de gestió administrativa del propi institut.

### 1.2 Ajuts econòmics d'urgència social

165 Ajuts iniciats i aprovats

Despesa en ajust econòmics d'urgència social 65.563,65€

397,35€ de mitja per ajut

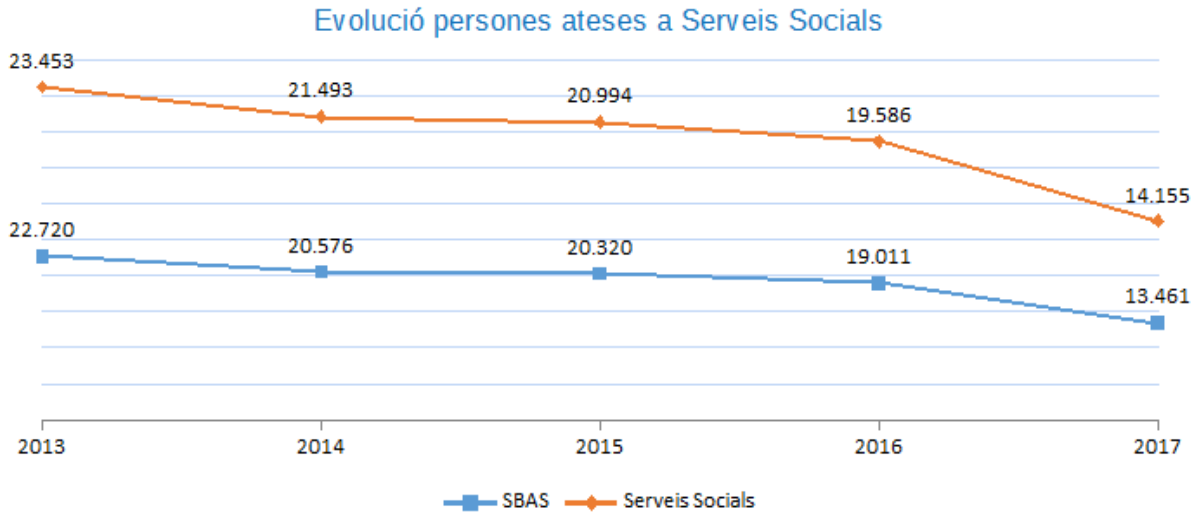
Taula 1 . Import prestacions econòmiques per SBAS i Districte 2016-2017 <sup>(1)</sup>			
	2016	2017	Variació 2016-2017
SBAS 1 (Distr.1)	21.946,91	3.355,67	-85%
SBAS 2 (Distr.2)	32.049,12	5.250	-84%
SBAS 3 (Distr.3)	29.985,04	7.802,87	-74%
SBAS 4A (Distr.4)	27.294,07	9.246,78	-66%
SBAS 4B (Distr.4)	113.915,37	20.885,2	-82%
SBAS 5 (Distr.5)	17.095,54	11.415,83	-34%
SBAS 6 (Distr.6)	39.360,57	7.607,3	-81%
Total	281.646,62	65.563,65	-77%

(1) Dades obtingudes de l'aplicatiu d'ajuts socials. Inclou els ajuts iniciats i aprovats pel departament d'Acció Territorial Polivalent durant l'any 2016 i pel Departament d'Acció i Promoció Social durant l'any 2017. Expedients aprovats pel cap del departament en data 18/05/2017 i corresponents a l'any 2017.



## 2 Atenció a les persones (resum de dades)

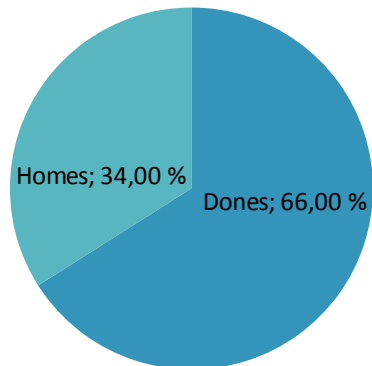
### 2.1 Evolució del nombre de persones ateses als serveis socials



(1) Entenem per persona atesa, aquell ciutadà/na que com a mínim ha estat atès un cop per un tècnic del Servei de Serveis Socials.

(2) Sumatori de les Persones ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS) de Badalona. Persones ateses Serveis Bàsics d'Atenció Socials dades obtingudes amb l'aplicació Hestia, recercaFitxes persones amb actuacions a atenció primària (fitxes treballades), més les Persones ateses per l'equip d'atenció a la Dependència (dades obtingudes del seu propi aplicatiu); persones ateses per l'Equip de Detecció i d'Atenció a Persones Sense Sostre (EDAPSS) (dades facilitades pel propi equip, incloses noves deteccions i seguiments) i persones ateses pel Servei d'Informació i d'assessorament a les Problemàtiques d'Habitatge (SIAPH)(dades facilitades pel propi servei).

### 2.2 Perfil Població 2016





### 3 Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS)

#### 3.1 Distribució atenció per grups d'edat.

Taula 2. Persones ateses als SBAS 2016-2017 segons grups d'edat <sup>(2)</sup>					
	2016	% respecte total	2017	% respecte total	Variació 2016-2017
De 0 a 16 anys	2.536	13,5%	1.721	13%	-32%
De 17 a 19 anys	855	4,5%	575	4%	-33%
De 20 a 64 anys	11.559	61%	7.778	58%	-33%
De 65 a 84 anys	2.472	13%	2.367	17%	-4%
De + 85	1.589	8%	1.020	8%	-36%
<b>Total</b>	<b>19.011</b>	<b>100%</b>	<b>13.461</b>	<b>100%</b>	<b>-29%</b>

(2) Dada obtinguda a l'aplicatiu Xissap a l'any 2016 i a l'aplicatiu Hestia a l'any 2017, número de persones per grup d'edat segons etapes escolar de forma anual i número de persones per grup d'edat de forma anual..

#### 3.2 Distribució persones ateses per SBAS

Taula 3. Distribució de les persones ateses pels SBAS 2016-2017 <sup>(3)</sup>			
	2016	2017	Variació 2016-2017
SBAS 1	1.072	640	-40%
SBAS 2	2.681	1.785	-33%
SBAS 3	1.757	1.147	-35%
SBAS 4A	3.398	2.295	-32%
SBAS 4B	4.121	2.805	-32%
SBAS 5	1.240	765	-38%
SBAS 6	2.969	2.167	-27%
Dependència	1.773	1.857	+4,73%
<b>Ciutat</b>	<b>19.011</b>	<b>13.461</b>	<b>-29%</b>

(3) Persones ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS) de Badalona. Dades obtingudes de l'aplicatiu Xissap durant l'any 2016 i l'aplicatiu Hestia durant l'any 2017 (nombre de persones per país de nacionalitat; per SBAS, anualment); més el sumatori de persones ateses per l'equip d'atenció a la Dependència (dades facilitades pel propi equip).



### 3.3 Persones ateses respecte a la població de Districte

Taula 4. Percentatge població del districte atesa pels SBAS				
	Població districte	2016	2017	Variació 2016-2017
SBAS 1 (Distr.1)	36.890	2,90%	1,7%	-1%
SBAS 2 (Distr.2)	46.589	5,75%	3,8%	-2%
SBAS 3 (Distr.3)	31.487	5,58%	3,6%	-2%
SBAS 4A (Distr.4) <sup>(4)</sup>	20.024	16,96%	11,46%	-5%
SBAS 4B (Distr.4) <sup>(5)</sup>	43.890	9,38%	6,39%	-3%
SBAS 5 (Distr.5)	21.547	5,75%	3,55%	-2%
SBAS 6 (Distr.6)	20.092	14,77%	10,78%	-4%

(4) SBAS 4A correspon al barri de La Salut

(5) SBAS 4B correspon als barris de Llefià (Sant Antoni de Llefià, Sant Joan de Llefià i Sant Mori de Llefià) .

### 3.4 Persones ateses en primera atenció per SBAS

Taula 5. Persones ateses en primera atenció per SBAS 2016-2017 <sup>(6)</sup> <sup>(7)</sup>			
	2016	2017	Variació 2016-2017
SBAS 1(5)	194	84	-57%
SBAS 2	724	512	-30%
SBAS 3	719	594	-18%
SBAS 4A	563	550	-3%
SBAS 4B	777	873	+12%
SBAS 5 <sup>(8)</sup>	134	107	-20%
SBAS 6	240	373	+55%
Total	3.351	3.093	-8%

(6) Persones que s'adrecen per primera vegada al servei (expedients nous i reoberts).

(7) Dada obtinguda de l'Excel de primera atenció. Sumatori de les dades mensuals.

(8) Les dades d'acollida corresponents al quart trimestre no estan recollides per no tenir tècnic d'acollida.





## 3.5 Resum d'atenció a l'absentisme

	Taula 6. Atenció absentisme <sup>(9)</sup> <sup>(10)</sup>			
	Atenció absentisme SBAS curs 2016-17		Atenció absentisme SBAS curs 2017-18	
	Inf + Primària	Secundària	Inf + Primària	Secundària
SBAS 1	0	11	0	4
SBAS 2	20	7	0	7
SBAS 3	7	13	22	8
SBAS 4A	25	41	52	23
SBAS 4B	50	15	35	16
SBAS5	0	0	0	0
SBAS 6	70	75	105	47
Total	172	162	214	105
Total menors atesos	334		319	

(9) Nombre de menors que han protagonitzat com a mínim un episodi d'absentisme en el que s'ha sol·licitat per part dels centres escolars la intervenció dels serveis socials.

(10) Dades obtingudes de l'Excel d'absentisme.

## 3.6 Equip de Detecció i Atenció Persones Sense Sostre (EDAPSS)

	Taula 7. Persones ateses per l'EDAPSS 2017 <sup>(11)</sup>		
	2016	2017	Variació 2016-2017
Noves deteccions	104	154	+48%
Seguiment	160	159	0%

(11) Dades facilitades per EDAPSS.

## 3.7 Atenció Urgències i Emergències (CUESB)

	Taula 8. Intervencions realitzades pel CUESB <sup>(12)</sup>		
	2016	2017	Variació 2016-2017
Emergències	8	6	-25%
Urgències	44	46	+4%
Informacions presencials	6	13	+117%
Orientacions telefòniques	72	117	+63%
Alertes rebudes	4	28	+600%

(12) Dades facilitades pel Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona. Dades recollides durant l'any 2016 i 2017.



Taula 9. Persones ateses pel CUESB <sup>(13)</sup>			
	2016	2017	Variació 2016-2017
Emergències	89	48	-46%
Urgències	89	86	-3%

(13) Dades facilitades pel Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona. Dades recollides durant l'any 2016 i 2017.



## 4 Promoció de l'autonomia de persones grans i persones amb diversitat funcional

### 4.1 Aplicació de la Llei de la dependència

Taula 10. Persones ateses per l'aplicació de la LAPAD 2016-2017			
	2016	2017	Variació 2016-2017
Persones ateses <sup>(1)</sup>	1.773	1.857	+5%
Plans individuals d'atenció (PIA) elaborats <sup>(1)</sup>	668	749	+12%

(1) Dades facilitades per l'equip de Dependència.

Taula 11. Tramitacions mobilitat 2016-2017			
	2016	2017	Variació 2016-2017
Targeta aparcament mobilitat reduïda	351	498	+42%
Serveis de Taxi Adaptat	8.295	8.393	+1%



## 5 Integració sociolaboral

### 5.1 Servei d'Integració Sociolaboral (SISL)

Taula 12. Total persones ateses pel Servei d'integració sociolaboral (SISL) 2016-2017

	2016	2017	Variació 2016-2017
Persones ateses	1.301	1.360	+4%

Taula 13. Distribució de l'atenció segons itinerari 2016-2017

	2016	2017	Variació 2016-2017
Itinerari Pre laboral	112	268	+139%
Itinerari de Formació	207	321	+55%
Itinerari Inserció	432	771	+78%

Taula 14. Persones inserides laboralment 2016-2017<sup>(1)</sup>

	2016	2017	Variació 2016-2017
Persones inserides	230	217	-6%

Taula 15. Ofertes i Empreses 2016-2017<sup>(1)</sup>

	2016	2017	Variació 2016-2017
Ofertes tramitades	1.663	1.761	+6%
Ofertes gestionades	138	60	-57%
Empreses connectades <sup>(2)</sup>	76	71	-7%
Empreses visitades <sup>(3)</sup>	63	36	-43%

<sup>(1)</sup>Dades facilitades pel SISL.

<sup>(2)</sup> Ofertes que el SISL detecta mitjançant premsa; Internet; OTG; etc.

<sup>(3)</sup> Ofertes resultants de la visita a una empresa o de la trucada d'una empresa al SISL.



## 6 Recursos econòmics i socials

### 6.1 Prestacions econòmiques

Taula 16. Prestacions econòmiques, dades generals 2017		
	Numero d'ajuts 2017	Import ajuts
Ajuts iniciats i finalitzats l'any 2017 <sup>(1)(2)</sup>	165	65.563,65

(1) Un ajut es considera finalitzat en el moment que es aprova pel cap del departament d'Atenció Territorial Polivalent. L'import d'ajuts exposat en aquest document fa referència a tots els ajuts iniciats i aprovats durant l'any 2017, es possible que una part d'aquests ajuts hagin estat pagada al llarg del 2017, motiu pel que les dades exposades en aquest document no coincidiran amb les exposades a la Memòria Pública, on consta el total d'ajuts econòmics pagats durant l'any 2016.

(2) Dels 169 expedient que considerem finalitzats en hi han 45 corresponents a pobresa Energètica. Dades obtingudes de l'aplicatiu d'ajuts socials.

### 6.2 Prestacions econòmiques per SBAS

Taula 17. Nombre de prestacions tramitades per SBAS 2016-2017			
	2016 <sup>(3)</sup>	2017 <sup>(4)</sup>	Variació 2016-2017
SBAS 1	59	12	-80%
SBAS 2	85	13	-85%
SBAS 3	72	24	-67%
SBAS 4A	69	20	-72%
SBAS 4B	269	46	-83%
SBAS 5	38	28	-27%
SBAS 6	91	22	-76%
Total	683	165	-76%

(3) Dades obtingudes de l'aplicatiu d'ajuts socials en data 21/02/2017. Inclou els ajuts iniciats i aprovats durant l'any 2016.

(4) Dades obtingudes de l'aplicatiu d'ajuts socials en data 14/02/2018. Inclou els ajuts iniciats i aprovats durant l'any 2017.



## 6.2.1 Prestacions econòmiques per SBAS i Districte 2015-2016.

	Taula 18 .Prestacions econòmiques per SBAS i Districte 2016-2017		
	2016	2017	Variació 2016-2017
SBAS 1 (Distr.1)	21.946,91	3.355,67	-85%
SBAS 2 (Distr.2)	32.049,12	5.250	-84%
SBAS 3 (Distr.3)	29.985,04	7.802,87	-74%
SBAS 4A (Distr.4)	27.294,07	9.246,78	-67%
SBAS 4B (Distr.4)	113.915,37	20.885,2	-82%
SBAS 5 (Distr.5)	17.095,54	11.415,83	-34%
SBAS 6 (Distr.6)	39.360,57	7.607,3	-81%
<b>Total</b>	<b>281.646,62</b>	<b>65.563,65</b>	<b>-76%</b>

## 6.2.2 Tipologia de les prestacions econòmiques

	Taula 19. Despesa econòmica per tipologia de prestació					
	Import 2016	Import 2017	Variació 2016-2017	Ajuts per prestació 2016	Ajuts per prestació 2017	Variació 2016-2017
Garantir subministraments bàsics/altres consums	2.787,94	318,62	-89%	12	2	-84%
Lloguers endarrerits i altres deutes d'habitatge	20.776,47	6.388,13	-70%	36	5	-87%
Allotjaments temporals i puntuals	32.032,85	796	-98%	70	2	-98%
Despeses accés habitatge.	55.241,89	4.544,65	-92%	86	9	-90%
Despeses d'adaptació bàsica de l'habitatge	1.999	1.280	-36%	5	3	-40%
Equipament bàsic habitatge habitual.	2.597,96	1.050	-60%	6	2	-67%
Ajuts per necessitats d'higiene i salubritat de l'habitatge	1.302	400	-71%	4	1	-75%
Despeses d'odontologia bàsica	1.370	1.431	+4%	5	5	0
Despeses d'ortopèdia bàsica	1.566	1.239,8	-21%	20	10	-50%
Alimentació de subsistència.	134.887,35	35.002	-98%	324	77	-77%
Alimentació infància en risc	800	1.012,4	36%	2	2	0
Ajuts per atenció a infància risc	6.849	628	-91%	26	2	-93%
Pobresa Energètica	13.311,72	11.471,85	-14%	66	45	-32%
<b>Total <sup>(7)</sup></b>	<b>281.646,62</b>	<b>65.563,65</b>	<b>-77%</b>	<b>683</b>	<b>165</b>	<b>-75,85</b>

Dades obtingudes de l'aplicatiu d'ajuts socials. Inclou els ajuts iniciats i aprovats durant l'any 2017.



## 6.2.3 Prestacions econòmiques per SBAS i Districte sol·licitades a altres entitats

Taula 20. Nombre d'ajuts econòmics i imports sol·licitats a altres entitats per SBAS i Districte						
	2016		2017		Variació 2016-2017	
	Numero ajuts	Import sol·licitat	Numero ajuts	Import sol·licitat	Numero ajuts	Import sol·licitat
SBAS 1 (Distr.1)	18	13.993	27	20.035	+50%	+43%
SBAS 2 (Distr.2)	33	16.681,12	40	26.919,5	+21%	+61%
SBAS 3 (Distr.3)	15	9.073,9	41	23.208,3	+173%	+155%
SBAS 4A (Distr.4)	40	25.554,84	36	22.645	-10%	-12%
SBAS 4B (Distr.4)	42	21.059	75	38.838,43	+78%	+84%
SBAS 5 (Distr.5)	28	21.275	10	7.050	-65%	-67%
SBAS 6 (Distr.6)	133	57.103,97	135	58.267,33	+1%	+2%
<b>Total</b>	<b>309</b>	<b>164.740,83</b>	<b>364</b>	<b>196.963,56</b>	<b>+17%</b>	<b>+19%</b>

## 6.3 Prestacions econòmiques de suport a l'escolaritat

Taula 21. Prestacions econòmiques de suport a l'escolaritat 2016-17			
	2016	2017	Variació 2016-2017
Nombre Prestacions	3.395	3.382	-1%

## 6.4 Recursos socials

## 6.4.1 Renda Mínima d'Inserció (RMI)

Taula 22. Expedients vigents RMI 2015-2016			
	2016	2017	Variació 2016-2017
Expedients vigents	1403	1.352	-4%

## 6.4.2 Atenció a la problemàtica d'habitatge

Taula 23. Persones ateses SIAPH (Servei d'Informació i Assessorament a la Problemàtica de l'Habitatge) 2016-2017			
	2016	2017	Variació 2016-2017
Persones ateses	471	381	-19%
Exp. oberts	177	101	-43%



Taula 24. Programa d'arranjament d'habitatges. Projecte Àngels 2016-2017			
	2016	2017	Variació 2016-2017
Habitatges arranjats	182	313	+72%

### 6.4.3 Servei d'Ofideute

Taula 25. Expedients iniciats al Servei d'Ofideute 2016-2017 <sup>(1)</sup>			
	2016	2017	Variació 2016-2017
Expedients oberts	115	85	-26%
Assessoraments /Informacions	36	17	-53%

(1) Dades proporcionades per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Taula 26. Resolució d'expedients iniciats al Servei d'Ofideute 2016-2017 <sup>(2)</sup>			
	2016	2017	Variació 2016-2017
Favorable <sup>(3)</sup>	69	39	-43%
No Favorable <sup>(4)</sup>	41	21	-49%

(2) Dades proporcionades per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

(3) Favorable, fa referència a: solucionat via dació, solucionat amb proposta pactada, solucionat lloguer post subhasta, solucionat via RDL, altres solucions.

(4) No favorable: refusat entitat financera, refusat interessat/da, no viable per embargaments i proposta no perfeccionada.

### 6.4.4 Desnonaments

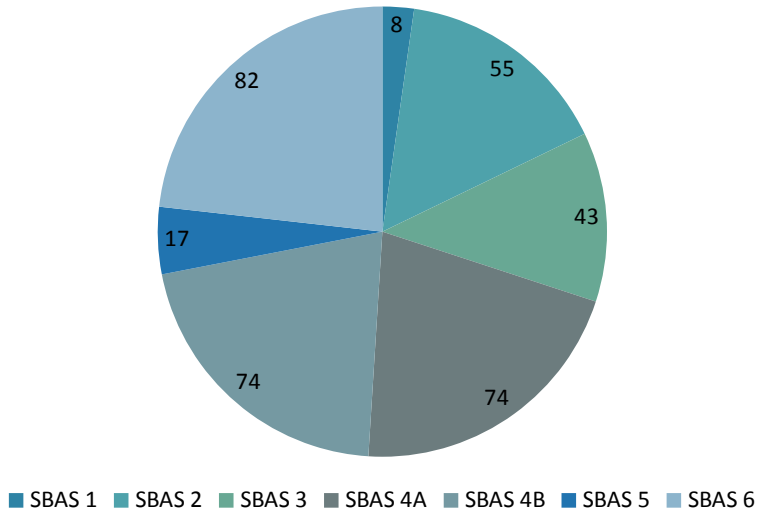
Taula 27. Nombre d'ordres de llançament 2016-2017 <sup>(5)</sup>											
Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Total
27	29	49	28	37	41	23	0	36	47	36	353

(5) Dades proporcionades per l'equip de desnonaments del Departament d'Acció i Promoció Social.





### Nombre de desnonaments per SBAS

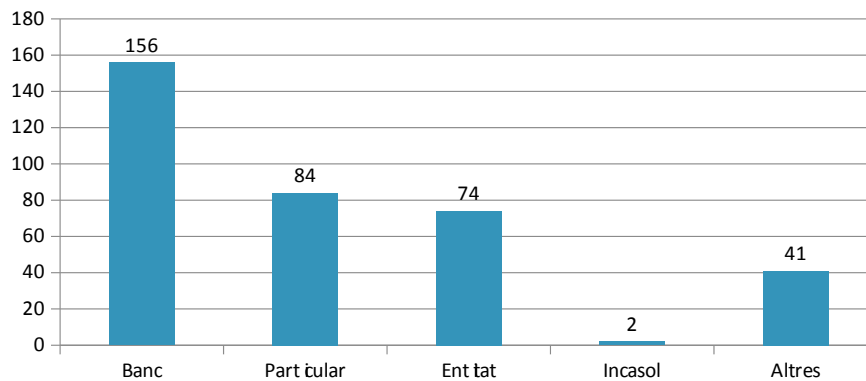


Taula 28. Tipologia de desnonaments any 2017 <sup>(6)</sup>

Hipoteca	Lloguer	Ocupació
51	136	137

(6) Dades proporcionades per l'equip de desnonaments del Departament d'Acció i Promoció Social.

### Titularitat dels habitatges





## 7 Programes i Serveis

### 7.1 Servei d'Ajut Integral a Domicili (SAID)

Taula 29. Persones ateses al SAID segons tipus de servei 2016-17 <sup>(1)</sup>			
	2016	2017	Variació 2016-17
SAD	1.313	1.414	+8%
Servei d'àpats	80	87	+9%
Servei de neteges	300	205	-32%
Teleassistència	4.369	4.120	-2%

Taula 30. Serveis actius del Servei Integral a Domicili (SAID) 2016-17 <sup>(1)</sup>			
	2016	2017	Variació 2016-2017
SAD	889	943	+6%
Servei d'àpats	59	61	+3%
Servei de neteges	249	169	-33%
Teleassistència	3.836	3.642	-5%

Taula 31. Llista d'espera del Servei Integral a Domicili (SAID) 2016-17 <sup>(1)</sup>			
	2016	2017	Variació 2016-2017
SAD	215	236	+9%
Servei d'àpats	29	33	+14%
Servei de neteges	316	326	+3%
Teleassistència	41	61	+49%

(1) Dades facilitades directament per BSA.



## 7.2 Servei de Menjador Social

Taula 32. Resum dades servei de menjador 2017			
	2016	2017	Variació 2016-2017
Persones ateses	185	211	+14%
Àpats realitzats	9.532	10.932	+15%



## 8 Intervenció comunitària

### 8.1 Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC)

Actualment el Servei de Serveis Socials te desplegats Plans de Desenvolupament Comunitari als districtes 2, 3 i 4.

Taula 33. Resum dades Plans de Desenvolupament Comunitari 2016-2017(PDC) <sup>(1)</sup>			
	2016	2017	Variació 2016-2017
Persones participants	1513	1493	-1%
Projectes i activitats	29	35	+21%

(1) La dada expressada en el quadre resum és la mitjana anual.