



Badalona

Nº habitants: 217.741

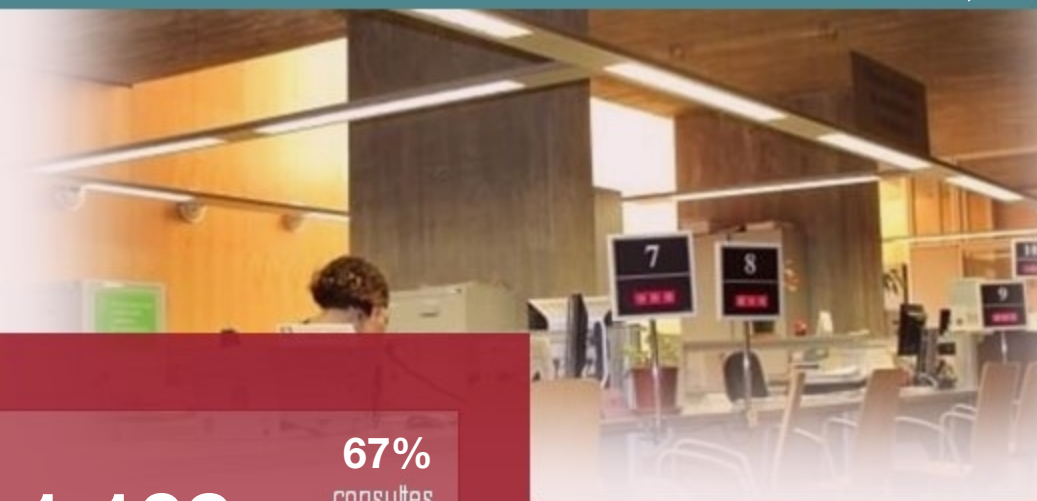
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Dades Any 2018

La despesa corrent anual de l'OMIC és de **177.008€**



0,81€ per habitant
0,11% del pressupost corrent municipal



Foment del consum responsable

257

Assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum realitzades al municipi

1.108

67% consultes d'informació

Casos atesos

168

100% inspeccions informatives

inspeccions



Atenció a la ciutadania

258 reclamacions tancades

68%



de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores

Retorn a les persones usuàries



Temps de resposta

3,3 dies

temps mitjà de concertació dels casos amb cita prèvia

76,3 dies

temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades

■ % de casos de telecomunicacions

■ % d'altres serveis d consum

■ % de casos de productes

■ % de casos de subministraments bàsics

■ % de casos de no consum

■ % de casos d'habitatge

