



Els Serveis Socials en xifres

Memòria 2015

Àmbit Badalona Justa i Inclusiva
Servei de Serveis Socials



Índex del document

1	Presentació.....	2
2	Aspectes rellevants del 2015	3
3	Despesa en Serveis Socials	5
3.1	Ajuts econòmics d'urgència social	6
4	Atenció a les persones: Dades bàsiques	7
4.1	Perfil de la població atesa als Serveis Socials Bàsics.....	8
5	Promoció de l'autonomia de persones grans i persones amb diversitat funcional	9
5.1	Atenció a la dependència.....	9
5.2	Servei d'atenció integral a domicili.....	9
5.3	Atenció a la mobilitat.....	10
6	Acció contra la pobresa i suport en situació de vulnerabilitat social	11
6.1	Atenció social 24 hores.....	11
6.2	Atenció a la problemàtica de l'habitatge.....	11
6.3	Acció contra la pobresa.....	11
6.4	Atenció a la dona.....	11
7	Atenció a la infància i adolescència i suport a les famílies	12
8	Acció Social als territoris.....	12
8.1	Plans de Desenvolupament Comunitari	12
9	Els reptes de futur.....	13
10	Annex 1: Els Serveis Socials de ciutat	15
11	Annex 2: Els Serveis Socials als Districtes	16



1 Presentació

Ens complau presentar un any més la memòria de serveis socials, en la que es recull les principals activitats que ha desenvolupat la nostra regidoria durant el 2015. Amb aquest document volem donar a conèixer els resultats dels diferents serveis i programes que hem gestionat, així com reflectir l'esforç i la implicació dels professionals municipals que diàriament acompanyen i donen resposta a les persones i col·lectius de la nostra ciutat, especialment als més vulnerables, i que treballen activament per l'enfortiment del teixit social i comunitari.

La publicació d'aquesta memòria és un exercici de transparència i bon govern, exigible a l'administració pública, i una mostra més del nostre compromís per facilitar a la ciutadania l'accés a la informació pública i a l'avaluació de la nostra gestió. En aquest sentit hi hem afegit, per primera vegada, les dades relatives a la despesa municipal en matèria de serveis socials.

El 2015 ha estat un any marcat pel canvi de mandat de govern municipal. Un any, per tant, en el que, sense deixar de treballar per donar resposta ràpida a persones i famílies en situació d'urgència social i habitacional, hem establert les bases de la nostra acció de futur, orientada a la millora de la qualitat de l'atenció a les persones i de la prestació i gestió dels nostres serveis.

Al llarg d'aquest any hem avançat en fer pràctic i viable un model d'acció social integral i centrat en les persones, en la seva capacitat de decidir sobre la seva vida i sobre com abordar aquelles situacions vitals de dificultat o risc que els hi afecten, i en el seu dret a poder accedir a aquells suports i a l'acompanyament necessaris per a superar-les. Per tant, entenem l'acció dels serveis socials com aquella que cerca incrementar l'autonomia de les persones i apoderar-les, alhora que intervé també relacionalment en el seu entorn familiar, comunitari i social per convertir-lo en un univers d'oportunitats i recursos positius per aquestes.

Finalment, volem expressar el nostre agraïment i reconeixement públic a les xarxes d'acció social i les entitats del tercer sector de la nostra ciutat, i a les empreses municipals i col·laboradores, que amb el seu compromís de treball quotidià i la seva complicitat contribueixen a l'assoliment d'un objectiu comú: aconseguir una Badalona més inclusiva, amb menys desigualtats socials i més oportunitats per a tothom.



2 Aspectes rellevants del 2015

Un 9% de badalonins i badalonines atesos als Serveis Socials

Durant el 2015 els Serveis Socials municipals han atès 20.994 persones, un 9% de la població de la ciutat. Es registra un lleu descens de la població que s'adreça als nostres serveis (tendència iniciada en anys anteriors).

La mitjana de persones ateses a Badalona es situa a més de dos punts per sota de la catalana (12,4%). S'observa que la distribució de les persones ateses no és homogènia en tots els territoris de la ciutat. Aquestes diferències notables entre els diferents districtes segueixen el mateix patró que en anys anteriors.

El Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD) s'integra a Serveis Socials

El Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD) s'ha integrat el 2015 a la xarxa de dispositius d'atenció específica de Serveis Socials. Durant el 2015 s'han adreçat al SIAD 1.012 dones amb demandes d'informació, orientació i assessorament, de les quals 241 havien viscut situacions de violència masclista.

El SIAD, juntament amb altres serveis i institucions que atenen dones que pateixen violència masclista, ha iniciat el 2015 la redefinició del circuit municipal d'atenció a la violència masclista.

80% dels ajuts econòmics destinats a necessitats d'alimentació i d'habitatge

Com en anys anteriors, més del 80% dels ajuts econòmics tramitats durant el 2015 han estat destinats a cobrir necessitats bàsiques d'alimentació i d'habitatge de famílies en situació de vulnerabilitat social derivada de la insuficiència de recursos econòmics propis.

142 intervencions en emergències habitacionals

El 2015 s'ha iniciat la revisió i ordenació de les intervencions que es realitzen en situacions d'emergències habitacionals (desnonaments i llançaments). S'han registrat un total de 142 intervencions, consistents principalment en l'orientació, assessorament i acompanyament de les famílies afectades.

Augment de persones sense sostre ateses

Es detecta un increment de les persones ateses per situacions d'exclusió social severa. L'Equip de Detecció i Atenció a Persones Sense Sostre (EDAPS) ha atès un 64% més de persones en relació a l'any anterior. Així mateix, s'ha registrat un augment del nombre de persones que han freqüentat el servei de menjador social municipal, un 36% més que el 2014.



Més de 3000 beques de menjador

Els ajuts individuals de menjador per a nens i nenes en edat d'escolarització obligatòria ha representat un 9% de la despesa general de Serveis Social. El conveni establert amb el Consell Comarcal del Barcelonès Nord ha facilitat que durant el curs escolar 2014-2015 se n'hagin pogut beneficiar més de 3.000 infants i adolescents de la ciutat.

Atenció social 24 hores 365 dies l'any

Des del mes de setembre es proporciona atenció 24 hores en situacions d'urgència i d'emergència socials, gràcies al conveni signat amb el Centre d'urgències i emergències socials de Barcelona (CUESB).

El Servei d'orientació telefònica (telèfon 24 hores), ha rebut un 16% més de trucades respecte l'any anterior.

Més atenció domiciliària

L'ajuntament de Badalona ha destinat un 26% de la seva despesa als serveis d'atenció domiciliària. Durant l'any 2015, ha augmentat el nombre de persones que han rebut aquests serveis, principalment els àpats i les neteges a domicili (52% i 20% respectivament en relació al 2014).

Accions per a la infància

El 2015 s'ha facilitat l'accés de 655 infants i adolescents a casals d'estiu amb menjador per tal de garantir el seu lleure i la seva alimentació durant l'estiu.

L'Ajuntament ha iniciat el setembre de 2015 el projecte de constitució i impuls de la Taula d'infància i adolescència de Badalona (TIAB) en un context de treball col·laboratiu.

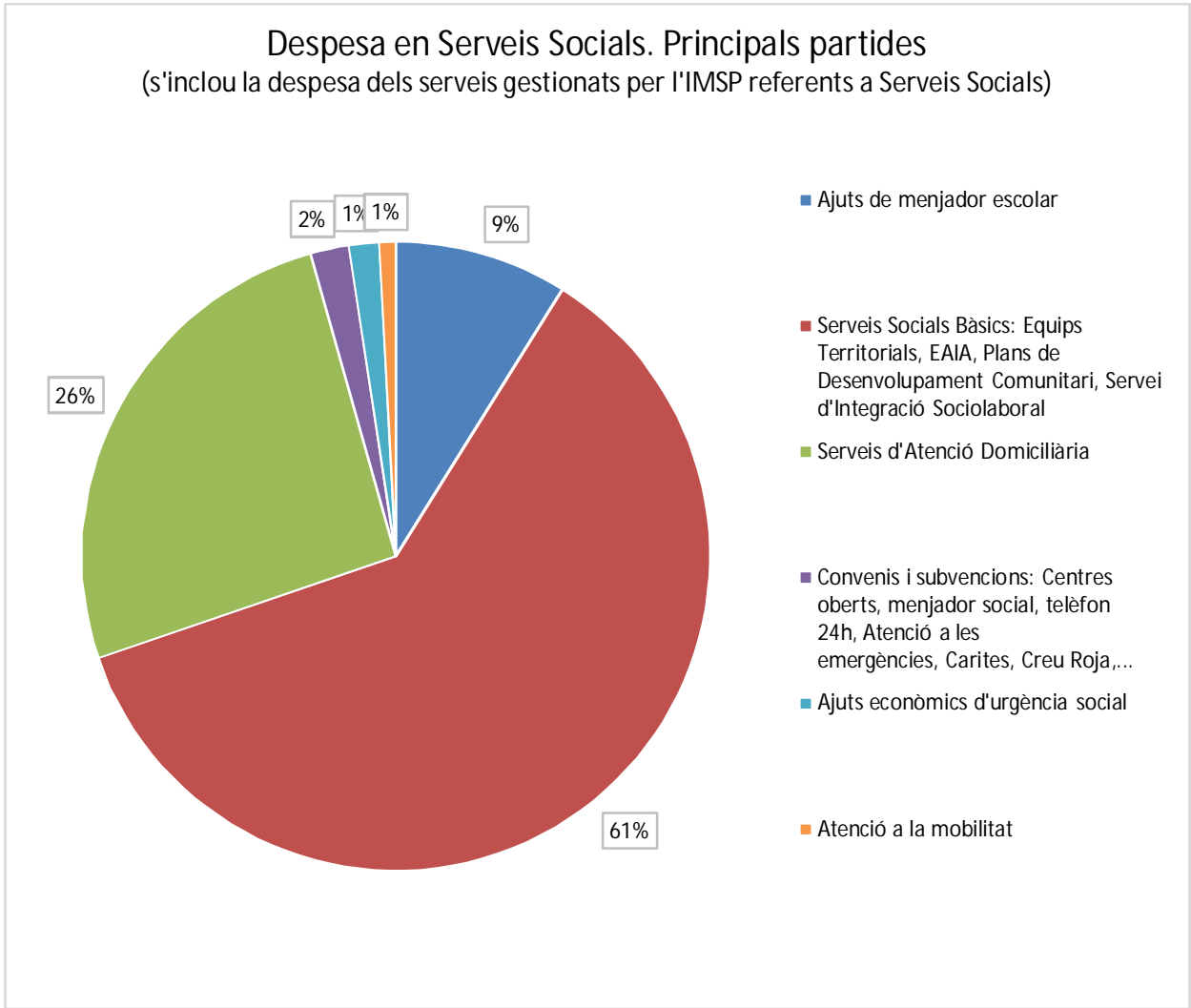
Augmenta el nombre de participants als plans comunitaris

Un any més l'acció social comunitària està liderada pels Plans de desenvolupament comunitari (PDC). Respecte al 2014 ha augmentat el nombre de ciutadans que han participat en les diferents comissions i activitats. Els quatre PDC: La Pau, Bufalà/Montigalà, Pomar i Llefia/La Salut han consolidat durant aquest any els projectes que desenvolupen i s'ha mantingut el nombre d'entitats i de serveis que hi formen part.



3 Despesa en Serveis Socials

11.622.808,55 euros
de despesa en Serveis Socials
un 5,71%
sobre la despesa total de l'Ajuntament

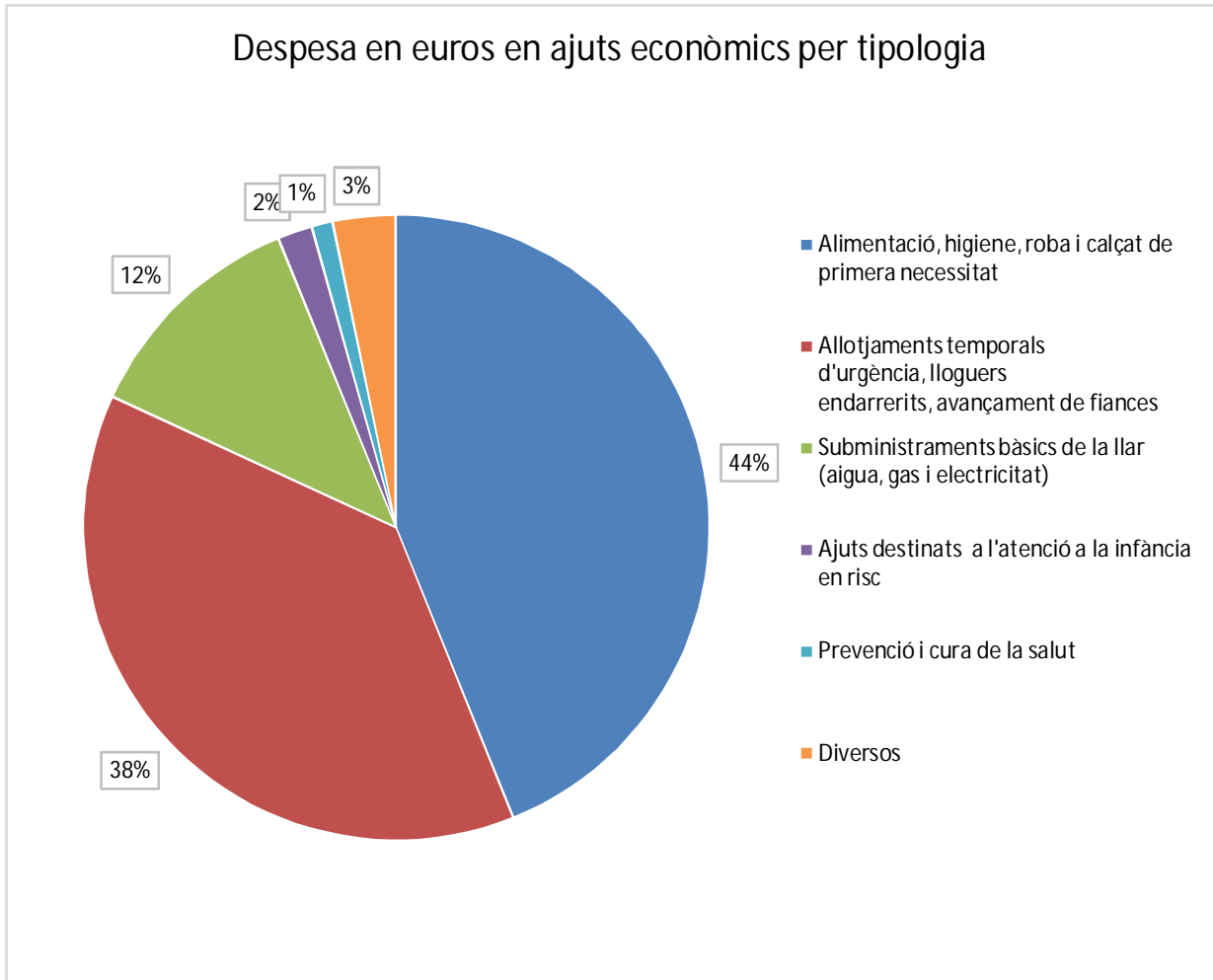




3.1 Ajuts econòmics d'urgència social

Els ajuts econòmics d'urgència social estan destinats a atendre situacions de necessitats puntuals de subsistència, urgents i bàsiques, com ara l'alimentació, el vestit i l'allotjament.

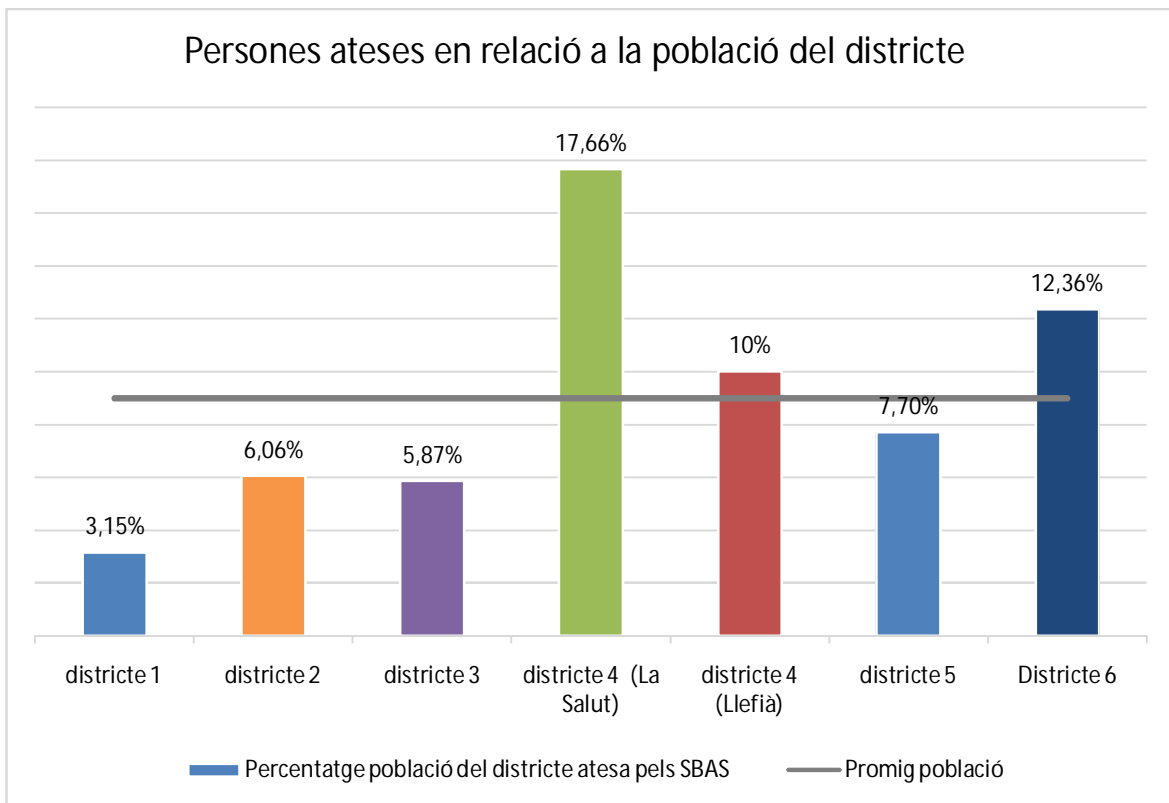
242.373 euros
de despesa en ajuts econòmics d'urgència social





4 Atenció a les persones: Dades bàsiques

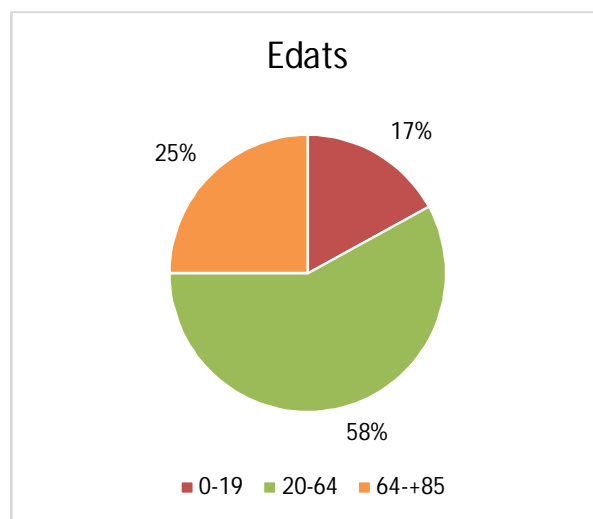
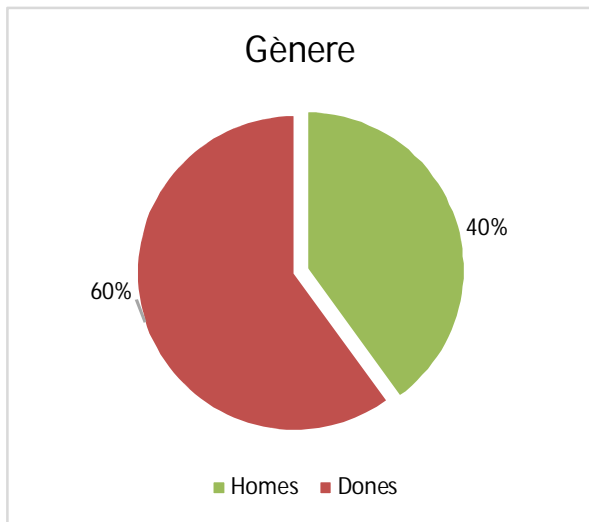
20.994 persones
ateses a Serveis Socials durant el 2015
un **9,7% de la població** de Badalona



El Servei d'integració sociolaboral (SISL) ha atès **1534 persones**

4.1 Perfil de la població atesa als Serveis Socials Bàsics

El **60%** de les persones ateses als Serveis Bàsics de Serveis Socials són **dones en edat laboral** de procedència comunitària





5 Promoció de l'autonomia de persones grans i persones amb diversitat funcional

5.1 Atenció a la dependència

L'equip d'atenció a la Dependència ha atès **1836 persones**

s'han tramitat **434 Plans individuals d'atenció (PIA)***

* El Pla Individual de Atenció (PIA) determina els serveis i prestacions més adequats per a la persona en funció del grau de dependència reconegut i és elaborat pels treballadors socials de l'Equip d'atenció a la Dependència

5.2 Servei d'atenció integral a domicili

És el conjunt de serveis i recursos que es presten a la llar destinats a millorar l'autonomia de les persones tant a nivell funcional com social:

- *Servei de Treballador/a Familiar*: ajuda a l'organització de la llar i a la millora d'habilitats socials
- *Servei de neteges*: garanteix unes condicions higièniques adequades de l'habitatge
- *Servei d'àpats*: proporciona un àpat al dia, assegurant una dieta sana i equilibrada
- *Servei de Teleassistència*: garanteix la seguretat i l'acompanyament a les persones que poden estar en situacions de crisi per caigudes, emergències sanitàries o de l'habitatge

5.2.1 Persones ateses als Serveis domiciliaris

1.110 (Servei de Treballador/a Familiar)

3.581 (Servei de Teleassistència)

228 (Servei de neteges)

78 (Servei d'àpats)



5.3 Atenció a la mobilitat

Serveis destinats a atendre les necessitats de mobilitat de les persones grans i/o amb diversitat funcional.

**2011 tramitacions de
passi metropolità de transport
(carnet rosa)^(*)**

**297 targetes d'aparcament
per a persones amb mobilitat
reduïda tramitades**

**8338 Serveis de transport
adaptat**
esporàdic i individual per a
persones amb mobilitat
reduïda

**43 usuaris del Servei
Localitzador Personal**
destinat a persones amb
deteriorament cognitiu

^(*) A Badalona es pot sol·licitar a partir dels 62 anys



6 Acció contra la pobresa i suport en situació de vulnerabilitat social

6.1 Atenció social 24 hores

El Servei d'Orientació Telefònica (**Telèfon 24 hores**) ha atès **6193 consultes**

45 persones ateses i 25 actuacions
(entre setembre i desembre del 2015) al
Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)

6.2 Atenció a la problemàtica de l'habitatge

S'han realitzat **142 intervencions** en **emergències habitacionals**

El Servei d'Informació i assessorament a la problemàtica de l'habitatge (SIAPH) ha assessorat **559 persones** i ha obert **258 expedients**

6.3 Acció contra la pobresa

El Servei de menjador social ha acollit **368 persones** i ha ofert **10.096 àpats**

L'Equip de Detecció i atenció a Persones Sense Sostre ha realitzat **152 noves deteccions**

6.4 Atenció a la dona

1012 dones es van adreçar als Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), de les quals **241 per temes relacionats amb violència masclista**



7 Atenció a la infància i adolescència i suport a les famílies

3396 infants i adolescents en situació de vulnerabilitat han gaudit d'ajut de menjador escolar

L'Equip d'atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) ha atès **368 infants i adolescents** en alt risc social

655 infants i adolescents en situació de vulnerabilitat social han optat a una plaça de **casal d'estiu amb menjador**

389 casos d'absentisme escolar atesos en Serveis Socials

8 Acció Social als territoris

8.1 Plans de Desenvolupament Comunitari

Conjunt d'accions dirigides a potenciar la participació i la implicació de la comunitat per a la millora de la cohesió i la inclusió social en un determinat territori.

A Badalona existeixen actualment 4 Plans que es desenvolupen a territoris de la ciutat en situació d'especial vulnerabilitat: **La Salut-Llefià, Pomar, Bufalà-Montigalà, La Pau.**

1.291 persones participants
als diferents projectes i activitats

22 projectes desenvolupats
adreçats a la promoció i cohesió social

91 Entitats i 82 Serveis
participants



9 Els reptes de futur

L'experiència i aprenentatges generats al llarg de l'any 2015 han de servir per impulsar processos de millora de la prestació de serveis, de la gestió i de la comunicació. Els serveis socials municipals han d'atendre més i millor a la ciutadania. No només aspirem a arribar i donar resposta al màxim de població sinó que volem atendre-la amb el màxim d'eficàcia, eficiència i qualitat, tenint en compte la diversitat de perfils i col·lectius als quals ens adrecem, amb especial sensibilitat i atenció a aquells més vulnerables.

Aquesta aposta global per la millora contínua i la qualitat s'emmarca dins les línies estratègiques definides, en matèria de serveis socials, en el Pla de Govern 2015-2019 i els programes del Pla d'Actuació Municipal (PAM), els quals s'han definit en base a un model d'acció social que vol fer la ciutat més justa i inclusiva. Aquest model dona una especial rellevància al treball proactiu i programàtic a nivell de ciutat i territorial, en el marc del qual s'articulin respostes formulades a diferents nivells: atenció individual-familiar i intervenció col·lectiva (grupal i comunitària). Igualment, l'atenció a situacions de necessitat o problemàtiques ja existents ha de conviure amb una intervenció social de caire preventiu i generadora d'oportunitats per a les persones en el seu entorn comunitari, per evitar que es generin situacions de vulnerabilitat, risc i exclusió social. Se supera així l'acció social de caire exclusivament reparador i assistencial, a favor d'una altra que cerca apoderar a les persones i dotar-les dels suports necessaris per a que, de forma autònoma, assoleixin les seves fites vitals.

Els col·lectius poblacionals en els quals es vol focalitzar l'atenció social durant l'any 2016 són:

- *Infància i adolescència en risc*: amb especial atenció al reforç socioeducatiu en l'entorn de vida quotidiana i comunitari dels menors, al suport a les seves famílies i a l'atenció a situacions d'absentisme escolar o altres que puguin incidir negativament en el desenvolupament dels infants, treballant en tot moment en complicitat amb el conjunt d'agents que, des de diferents àmbits, atenen a aquest col·lectiu.
- *Gent gran i diversitat funcional*: promovent la promoció de l'autonomia personal, el reforç i la millora d'aquells suports que permetin que aquestes persones puguin desenvolupar la seva vida d'una forma plena, en les millors condicions possibles, en el seu entorn de vida. També es vol promoure que aquests dos col·lectius puguin implicar-se i participar activament en la vida col·lectiva.
- *Persones i famílies especialment fràgils*: en situació de vulnerabilitat i d'exclusió social: atenent situacions d'emergència habitacional i de persones sense llar, de dificultat per a la cobertura de les necessitats bàsiques, per a la inserció sociolaboral, etc., incorporant com a novetat la perspectiva de gènere, per tal de poder donar resposta al fenomen de la feminització de la pobresa.



Pel que fa a la millora del processos de treball i de gestió, durant l'any 2016 serà prioritària la millora de l'accés de la ciutadania als serveis socials municipals, l'agilització dels tràmits (simplificant-los i reduint el temps de resolució i resposta), i l'adequació dels equipaments d'atenció social. Igualment, es milloraran els sistemes d'informació, per tal que la recollida de dades i el tractament rigorós d'aquestes faciliti la planificació, la transparència informativa i la gestió del coneixement, a partir de la qual aprofitar l'aprenentatge col·lectiu generat dins l'organització per impulsar iniciatives d'innovació i millora contínua.



10 Annex 1: Els Serveis Socials de ciutat

Dependències centrals del Servei de Serveis Socials

Edifici El Viver

Plaça de l'Assemblea de Catalunya, 9-12, primer pis

Tel. 93 483 26 00

at@badalona.cat

Unitat d'atenció a la dependència

Tel. 93 483 29 17

Equip de detecció i atenció a persones sense sostre

Tel. 608 600 305

Servei d'informació i assessorament a les problemàtiques d'habitatge (SIAPH)

Tel. 93 483 29 63

Servei d'orientació jurídica (SOJ)

Cites concertades mitjançant derivació dels Serveis Bàsics d'Atenció Social

Servei d'informació telefònica de Serveis Socials 24hores

Tel. 900 502 408

Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

saiv@badalona.cat

Tel. 934832968. Urgències: 934977210



11 Annex 2: Els Serveis Socials als Districtes

	Adreça	Barris
Districte 1*	Ptge. de la Plana, 14 Tel. 934832653	Centre, Canyadó, Manresà, Casagemes, Coll i Pujol, Dalt la Vila, Progrés
Districte 2	Rambla Sant Joan, 59-77(Centre Cívic Can Cabanyes) Tel. 933990987	Sant Crist, Nova Lloreda, Sistrells, Montigalá Occidental, La Pau, Lloreda i Puigfred.
Districte 3	C. del Molí de la Torre, 91 Tel. 934603039	Montigalá Oriental, Pomar de Dalt, Mas Ram, Morera, Bufalà, Canyet i Pomar. Les Guixeres, Bonavista,
Districte 4(La Salut)	C. Marquès de St. Mori, s/n (1a planta Mercat de La Salut) Tel. 933879438	La Salut
Districte 4 (Llefià)	C. Marquès de St. Mori, s/n (1a planta Mercat de La Salut) Tel. 933879438	Sant Antoni de Llefià, Sant Joan de Llefià i Sant Mori de Llefià
Districte 5*	Av. Alfons XIII, 114 (Palau Municipal d'Esports) Tel. 933978161	Gorg, Can Claris, Raval, La Mora i Congrés
Districte 6	Av. Congrés Eucarístic, 16-20 Tel. 933888782	Sant Roc, El Remei i Artigues

*Nova adreça a partir 22/10/2016:

C. Jaume Solà, 3. Tel. 93 483 26 53



Document elaborat per:

Ajuntament de Badalona
Àmbit Badalona Justa i Inclusiva
Servei de Serveis Socials
Equip de Suport Tècnic
Edició: desembre 2016