



PROVA TEÒRICA **B**

1. La Cartera de Serveis Socials inclou prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques, responsabilitat de:

- A. Entitats privades.
- B. La Diputació de Barcelona.
- C. La Generalitat i els ens locals.
- D. Ens locals

2. Assenyala quina Administració pública ha de determinar els òrgans de valoració i emissió del dictamen de la situació de dependència, segons la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de l'autonomia personal i d'atenció a persones en situació de dependència.

- A. L'Administració local.
- B. Les comunitats autònomes.
- C. L'Administració del Govern Central.
- D. Les comunitats autònomes i la local conjuntament.

3. Segons la Llei 14/2010, de 27 de maig, les mesures de transició a la vida adulta i a l'autonomia personal han de consistir en:

- A. Oferir acompanyament en la inserció sociolaboral i d'habitatge a majors de 16 anys que es trobin amb possibilitats escasses de retorn al nucli familiar d'origen o sense perspectives d'integració en altres nuclis de convivència i que tinguin risc d'exclusió social en assolir la majoria d'edat.
- B. Oferir ajuts econòmics als joves que es troben sense perspectives d'integració i que tinguin risc d'exclusió social en assolir la majoria d'edat.
- C. Proporcionar habitatge, feina i acompanyament personal a joves a partir dels 25 anys que hagin fet un bon procés durant l'estada al centre residencial d'acció educativa.
- D. Oferir acompanyament en la formació acadèmica a majors de 16 anys que es trobin amb possibilitats reals d'aconseguir la inserció en el món del treball per ser autònoms a la majoria d'edat.



4. Què és l'Informe de Coneixement de Residència ?

- A. L'informe necessari emès pels serveis socials per tal de procedir a l'empadronament sense domicili fix.
- B. L'informe que fa la Oficina d'Estrangeria pels residents estrangers.
- C. Un informe general de coneixements de l'entorn del mòdul C de la Llei d'acollida de Catalunya.
- D. L'Informe de Coneixement de residència no existeix.

5. Quin dels principis generals del Codi Deontològic del treball social recull el dret del professional de guardar secret de les dades recollides de l'usuari?

- A. Autodeterminació.
- B. Dignitat de la persona.
- C. Intimitat de la persona i confidencialitat.
- D. Responsabilitat i competència.

6. La cartera de serveis és, segons la llei 12/2007 d'11 d'octubre, de serveis socials:

- A. L'instrument que determina el conjunt de prestacions de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- B. L'instrument que determina el conjunt d'objectius, actuacions, projectes i prestacions que tant l'Administració pública com totes les entitats privades han d'oferir a la ciutadania de manera coordinada.
- C. L'instrument que determina els serveis que, de manera exclusiva, han d'oferir les administracions públiques a la ciutadania.
- D. L'instrument de programació i coordinació d'actuacions de les administracions públiques.

7. Quina de les següents funcions no es dels serveis socials bàsics, segons la llei 12/2007 d'11 d'octubre, de serveis socials?:

- A. Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.



- B. Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.
- C. Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials.
- D. Realitzar les valoracions de les persones que han sol·licitat el reconeixement del grau de la discapacitat i les revisions del reconeixement de grau.

8. La tipologia de situacions que proposa FEANTSA, anomenada ETHOS (European typology of homelessness and housing exclusion) defineix quatre categories en el règim legal d'utilització de l'allotjament:

- A. Sense habitatge, habitatge insegur, habitatge inadequat i habitatge privat
- B. Sense sostre, sense habitatge, habitatge insegur i habitatge molt insegur
- C. Sense sostre, sense habitatge, habitatge insegur i habitatge inadequat
- D. Sense sostre, habitatge insegur, habitatge inadequat i habitatge fora d'Europa

9. Quina de les següents definicions sobre les prestacions de la renda garantida de ciutadania es correcta?

- A. Prestació econòmica contributiva, de caràcter temporal, que té com a finalitat la inclusió social i laboral
- B. Prestació econòmica periòdica destinada a les persones i unitats familiars que no disposen dels ingressos que garanteixin els mínims per a una vida digna
- C. Prestació econòmica de caràcter indefinit, destinada a les persones i unitats familiars, amb problemes de pobresa i/o exclusió social
- D. Prestació econòmica puntual, d'un any màxim de duració, adreçada a persones i unitats familiars, que es trobin en situació d'exclusió social

10. En el cas que la unitat familiar del titular de la prestació de la renda garantida de ciutadania consti de més de dos membres, en quin import s'incrementa?

- A. No s'incrementa
- B. S'incrementa 100 euros per membre fins el cinquè membre
- C. S'incrementa 150 euros per membre



D. S'incrementa 90 euros per membre fins el tercer membre

11. Què és el Bo Social?

A. És una bonificació que realitza l'Ajuntament en funció del consum realitzat durant els mesos d'hivern

B. És un descompte del 25% o el 40% en la factura de l'electricitat (sense incloure-hi els impostos). La reducció s'aplicarà sobre la tarifa regulada PVPC (fixada per l'Estat per als clients del mercat regulat) i sempre que la potència contractada no sigui superior als 10kW

C. És una tarifa especial només per a persones usuàries de serveis socials que implica un descompte d'un màxim del 25% en la factura de l'electricitat

D. És una tarifa especial que implica un descompte del 80% en la factura de l'electricitat (sense incloure-hi els impostos). S'aplica al terme de potència (part fixa) i al consum (part variable)

12. Amb relació als EAIA el principal criteri per tal d'iniciar l'estudi en un cas en situació de risc és:

A. Preferentment, l'edat de l'infant, prioritzant la petita infància de 0-3 anys

B. Preferentment, la manca d'un habitatge estable per part de la família

C. Preferentment, la precarietat de recursos econòmics del nucli familiar

D. Preferentment, l'absentisme escolar dels menors d'edat

13. Segons la Llei Orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, pel que fa al tractament de les dades personals d'un menor d'edat, únicament es pot fonamentar el seu consentiment:

A. Quan sigui més gran de catorze anys si consta el consentiment del titular de la pàtria potestat o tutela

B. Quan sigui més gran de divuit anys

C. Quan sigui més gran de setze anys

D. Quan sigui més gran de catorze