



Ajuntament de Badalona

# Memoria de l'activitat de la OMIC i de la Junta Arbitral de Consum 2015





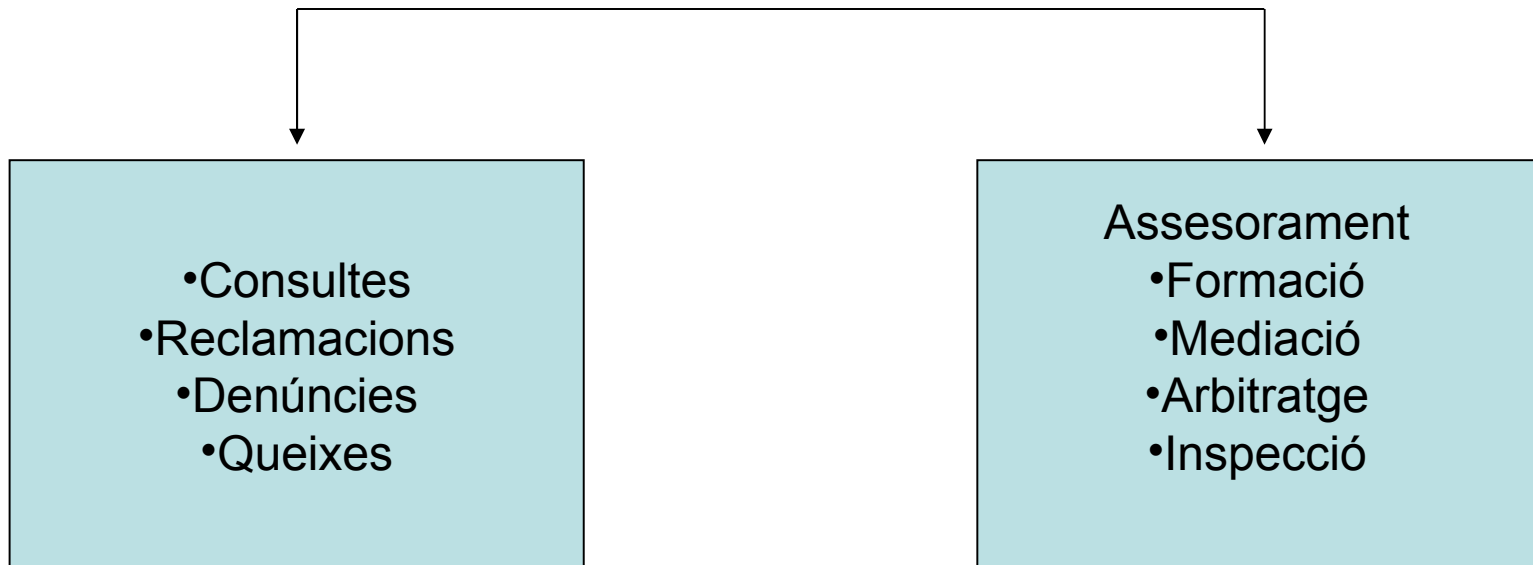
# **NORMATIVA APLICABLE AL FUNCIONAMENT DELS SERVEIS PUBLICS DE CONSUM**

- Constitució espanyola
- Estatut d'autonomia de Catalunya
- Codi de consum de Catalunya aprovat per Llei 22/2010 de 20 de juliol
- Real Decret legislatiu 1/2007 de 16 de novembre que aprova el Text Refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementaries
- Decret 206/1990 de 30 de juliol sobre la inspecció i la disciplina de mercat i consum
- Llei 30/92 de 26 de novembre de Regim jurídic de les Administracions Públiques i del procediment administratiu comú
- Decret 121/2013 de 9 d'abril pel qual es regulen els fulls oficials de reclamació, queixa i denuncia
- Decret 15/2013 de 9 d'abril sobre la potestat sancionadora en matèria de consum
- Decret 98/2014 de 8 de juliol sobre el procediment de mediació en les relacions de consum
- Llei 60/2003 de 23 de desembre, d'arbitratge
- Reial Decret 231/2008 de 15 de febrer pel qual es regula el sistema arbitral de consum



- ❖ Oficina Municipal d'Informació al Consumidor
- ❖ Junta Arbitral de Consum de Badalona

- Eines de protecció del consumidor





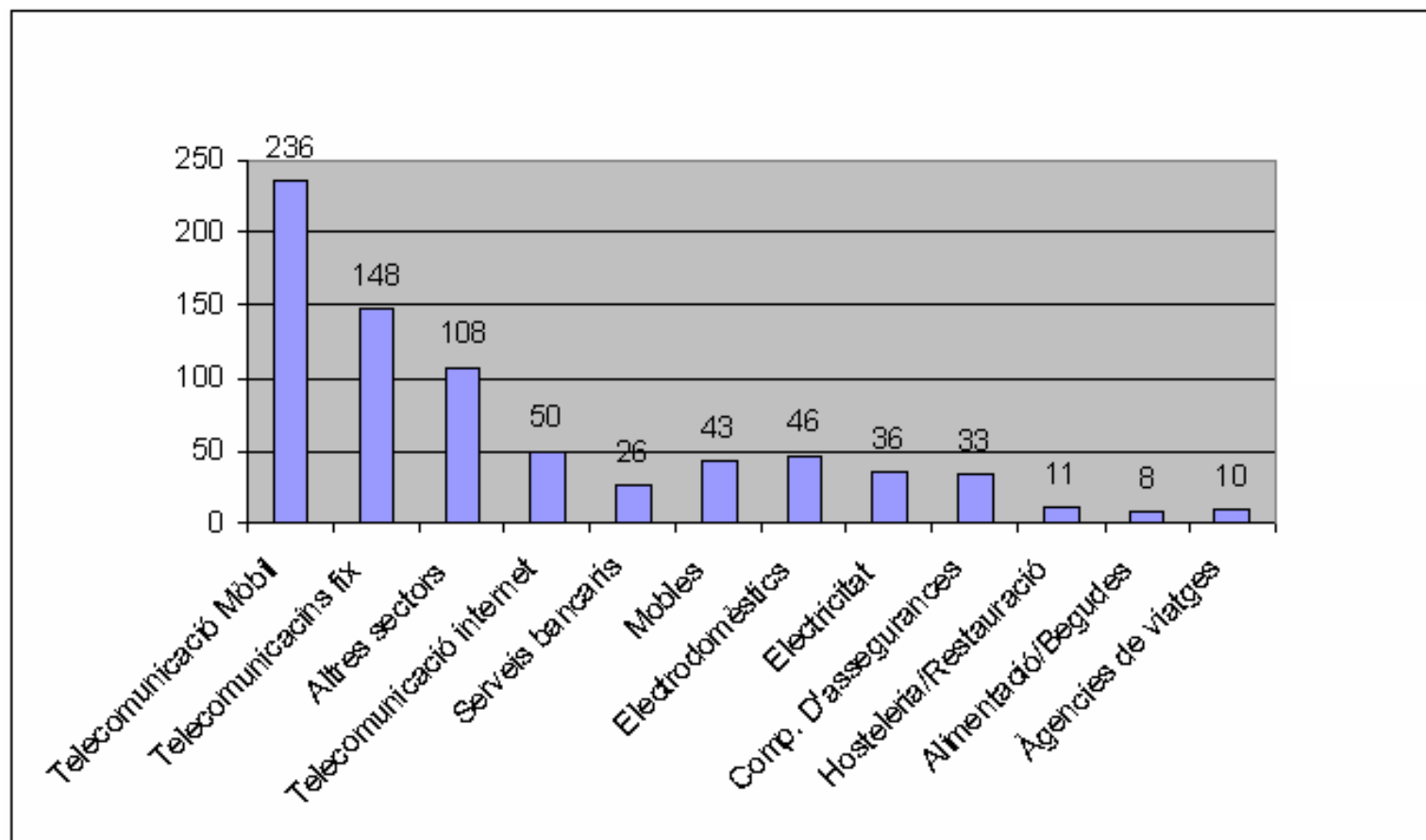
# Dades globals 2015



# Evolució

## Expedients i Consultes 2010-2015

# Sectors més reclamats 2015





# Inspeccions 2015



# Activitats d'educació al consumidor



## Xerrada | Privacitat a internet

11 de novembre de 2015, a les 18 h

Inscripcions: Ausiàs Marc, 61 Badalona | 93 483 29 34 | badujove@badalona.cat | badujove.cat  
Departament de Consum | 93 283 27 44 | omic@badalona.cat



Hi col·labora:



Amè la col·laboració de:



## Sessió informativa sobre garanties de béns de consum per a empresaris

Dimarts 24 de novembre de 2015, a les 15 hores  
Al Centre Comercial MÀGIC BADALONA

### Destinatari:

Adreçada als titulars i treballadors dels establiments comercials

### Objectius:

Donar a conèixer la responsabilitat dels comerciants respecte les garanties dels productes que tenen a la venda, conèixer la responsabilitat del venedor i els drets (i obligacions) del consumidor

### Modalitat:

Formació presencial

### Durada:

En funció de la participació dels assistents, d'1 a 1.30 hores

### Ponents:

Tècnics del Servei de Suport a les Polítiques de Consum

### Mes informació:

Departament de Consum de l'Ajuntament de Badalona  
badalona.cat/consum

Servei de Suport a les Polítiques de Consum de la Diputació de Barcelona  
www.diba.cat/consum, s.suportpolc@diba.cat





# *Junta Arbitral de Consum de Badalona*

❖ Sol·licituds

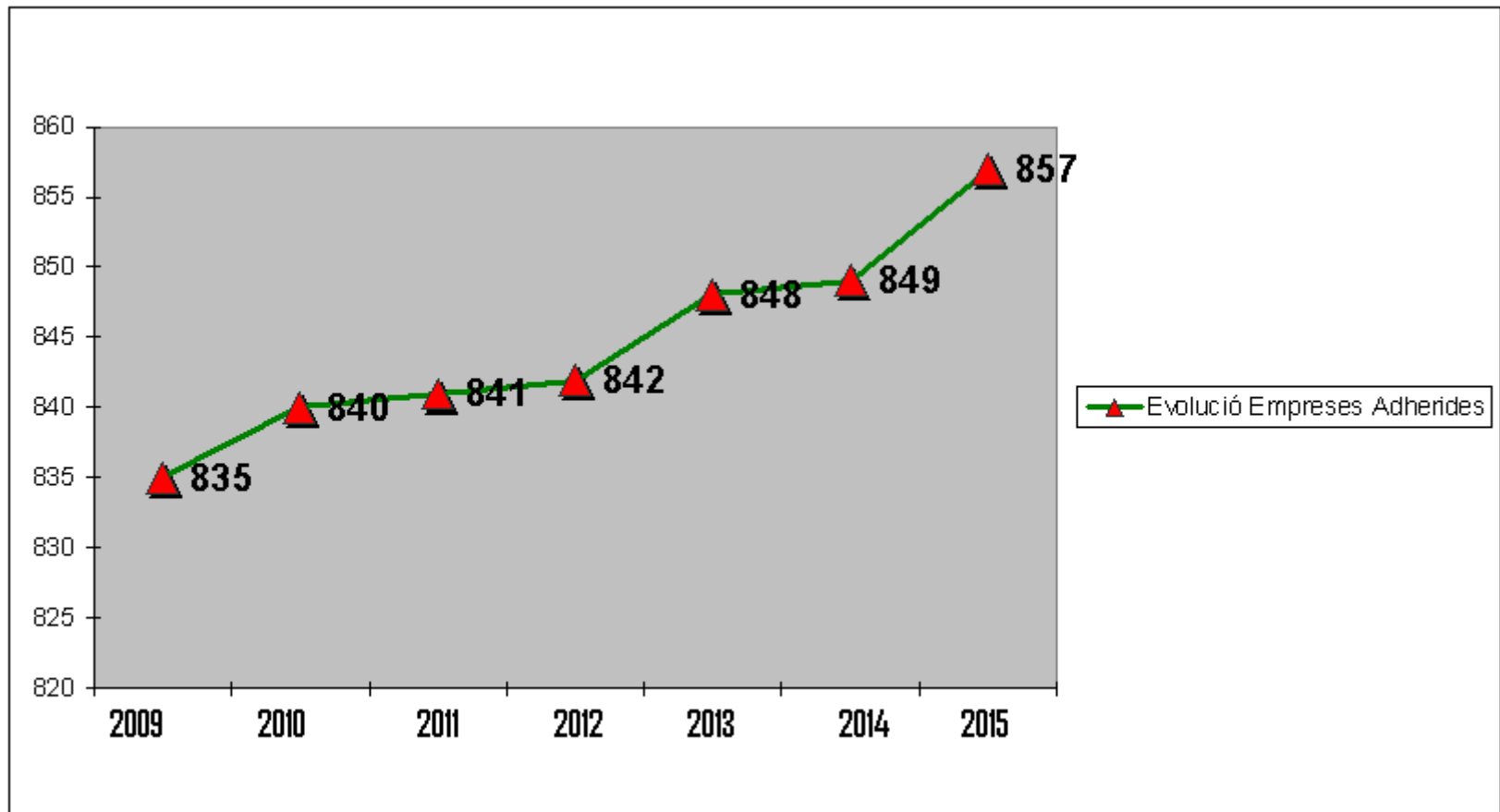
❖ Atenció  
Personalitzada

❖ Laudes

❖ Empreses  
Adherides

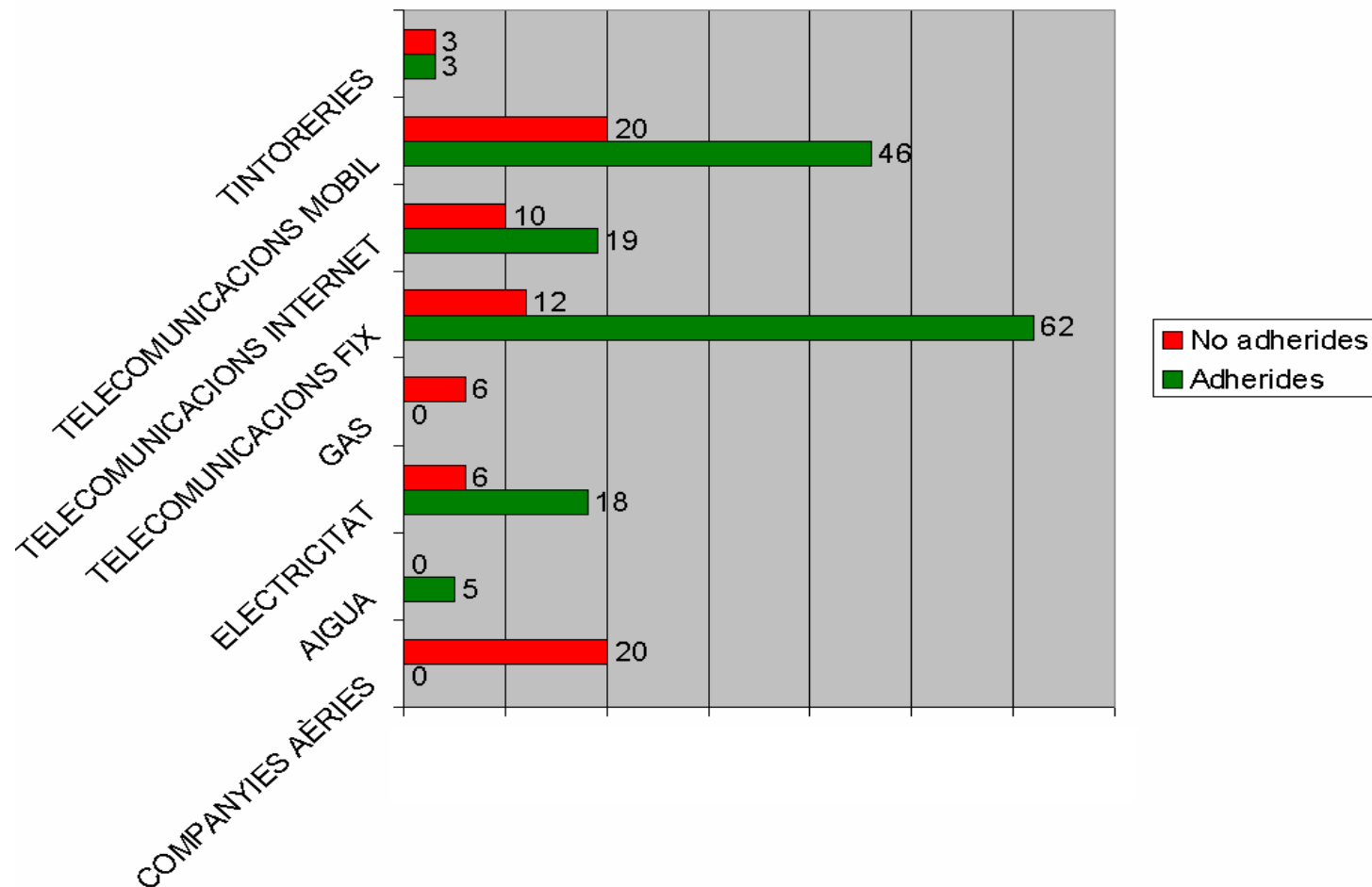


# Evolució d'empreses 2009-2015 Adherides



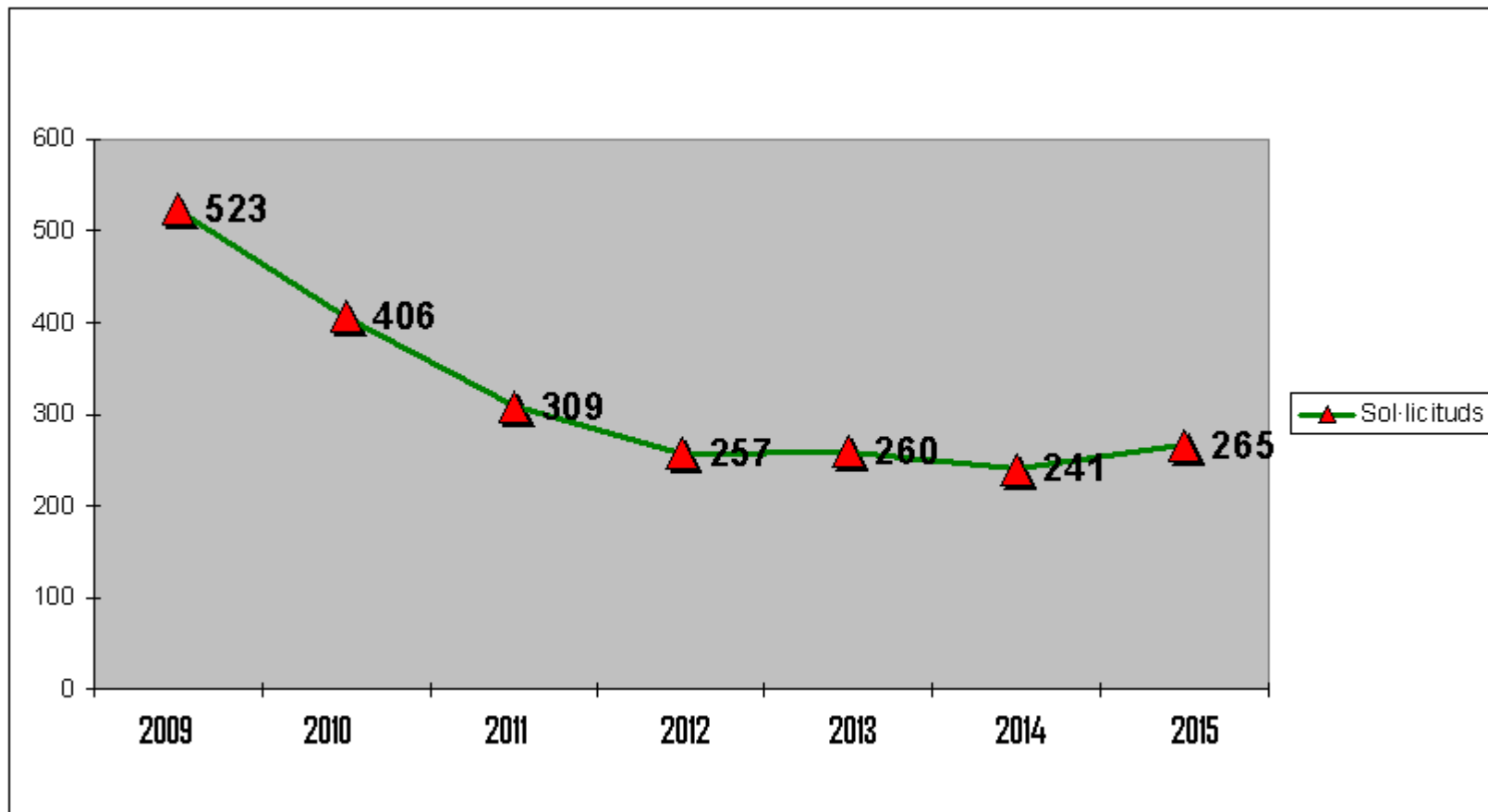


### Sol·licuds per sector

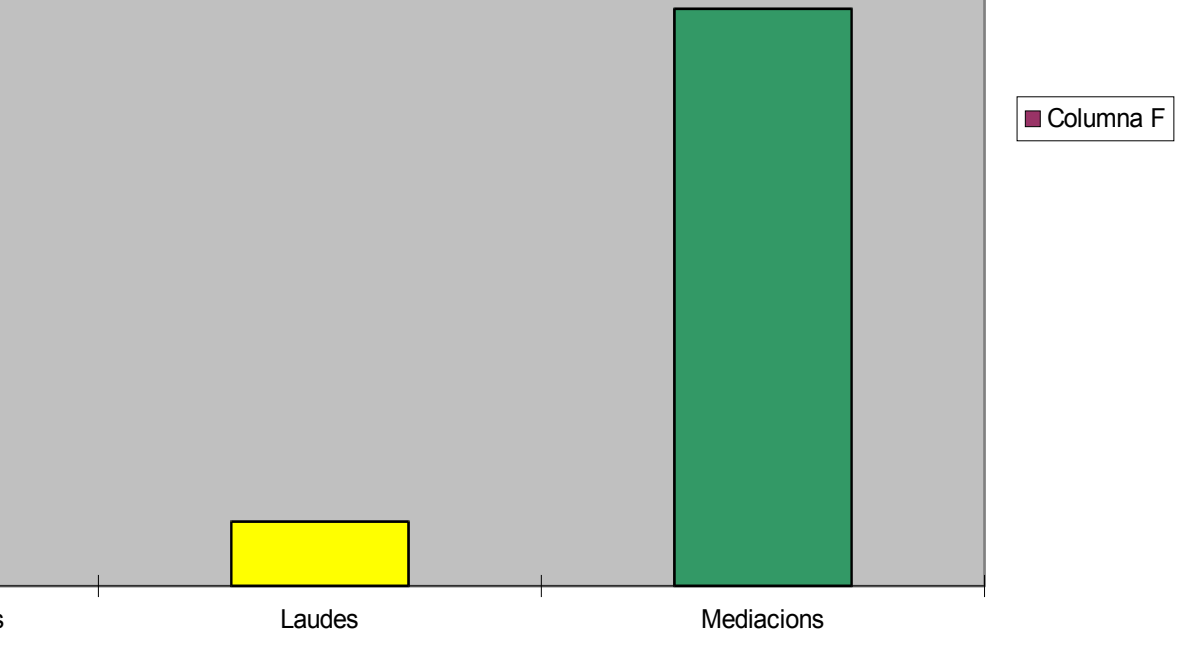




# Sol·licituds d'arbitratge 2015

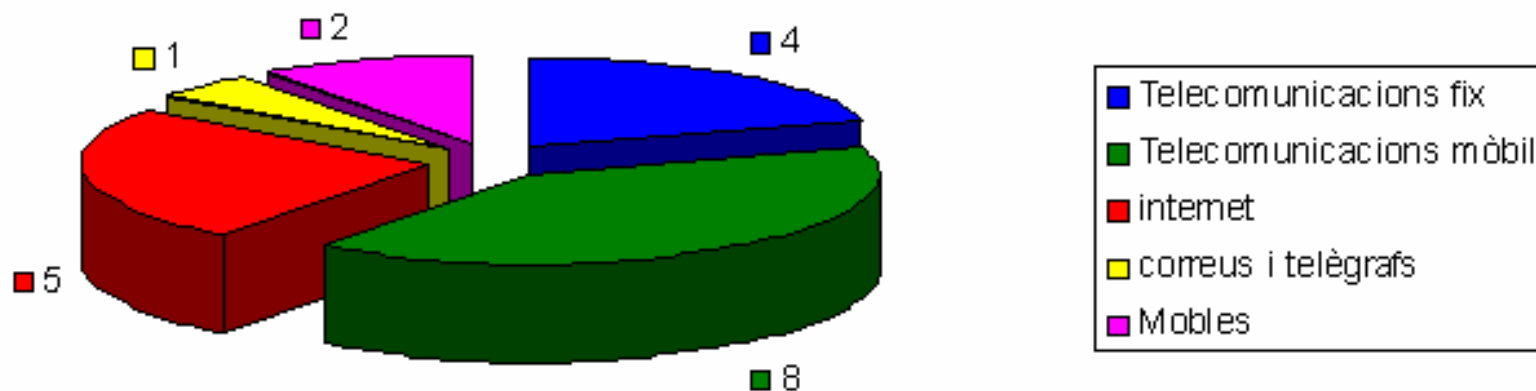


# Mediacions i



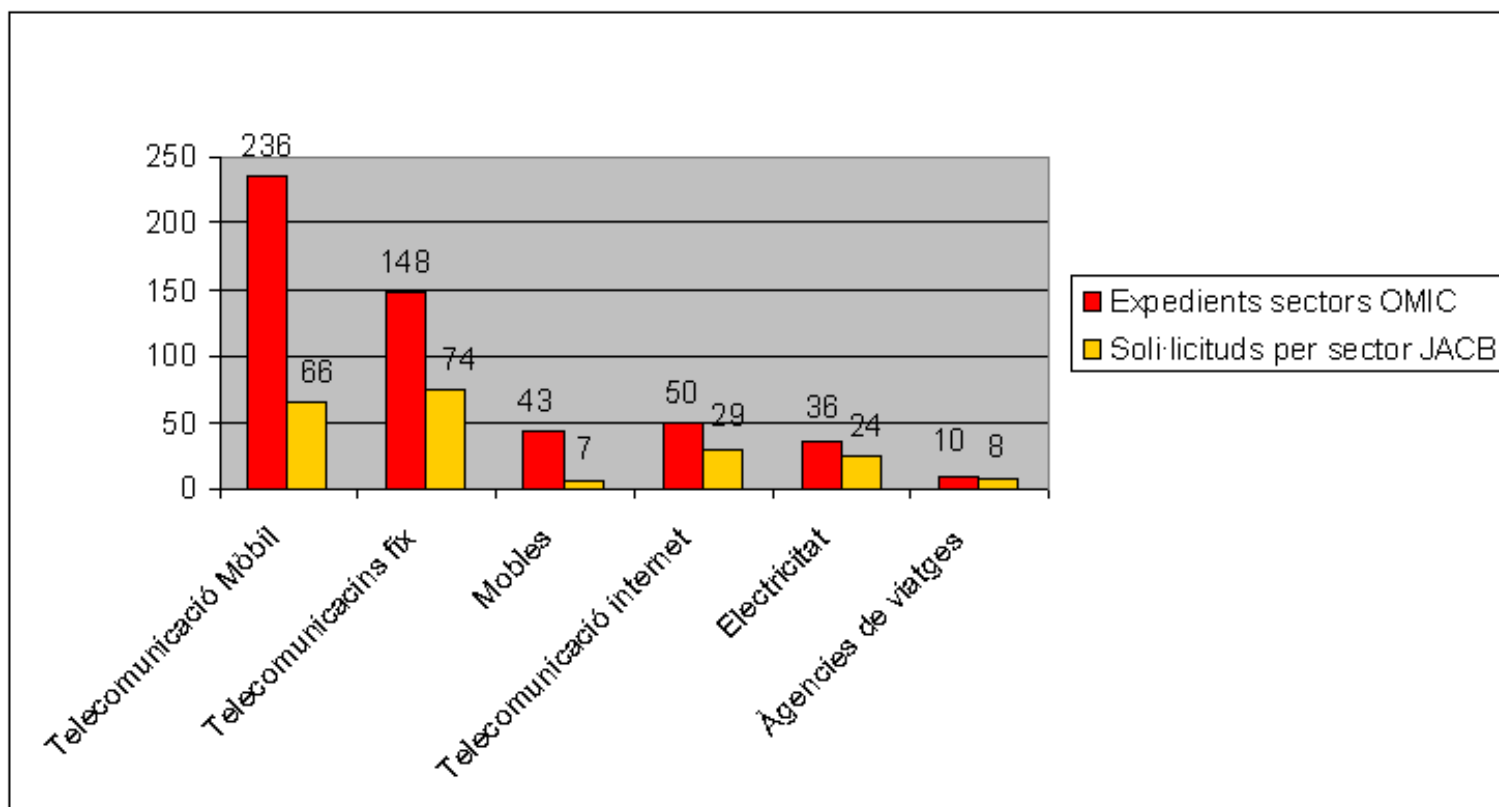


# Laudes 2015





# Comparativa expedients Omic sol·licitud per sector JACB





Web:

<http://badalona.cat/portal/Web>

Correu:

- [omic@badalona.cat](mailto:omic@badalona.cat)
- [jacb@badalona.cat](mailto:jacb@badalona.cat)

Telèfon: 93.483.27.44

Fax: 93.483.29.49