

MODEL 2

1. En situacions de conflicte obert, s'ha de

- a) Evitar respondre a les amenaces, coaccions, insults
- b) Evitar ser assertius
- c) Evitar conductes amables. Cal respondre amb duresa
- d) Evitar transmetre veracitat

2. Per a realitzar un préstec automatitzat és necessari

- a) Un codi de barres que identifiqui l'usuari
- b) Que el document estigui virtualment accessible a la biblioteca.
- c) Que el document estigui físicament a la biblioteca .
- d) Que estigui a la base de dades el registre de l'usuari, el registre de l'exemplar i el registre bibliogràfic

3. La funció més important dels taulells de la biblioteca, a més del préstec, és la de:

- a) Control.
- b) Informació
- c) Lloc de trobada del personal.
- d) Les respostes a i b són correctes.

4. Quina de les següents característiques no és pròpia de l'animació a la lectura

- a) Formar part d'un programa gradual i continuat.
- b) Ser activa.
- c) Estar relacionada amb l'edat des participants.
- d) Ser obligatòria.

5. Amb qui comparteix la biblioteca Central Urbana la responsabilitat de gestionar la memòria local de Badalona?

- a) Arxiu Administratiu de l'Ajuntament de Badalona
- b) Arxiu Històric de la ciutat de Badalona
- c) Amb les altres biblioteques de la Xarxa
- d) Aquesta responsabilitat no és compartida, i per tant només a la biblioteca central

6. Els serveis de promoció de la lectura a la Xarxa Municipal de Biblioteques de Badalona

- a) S'implementen amb diverses activitats sempre dins de l'espai físic de la biblioteca
- b) Van dirigits únicament al públic infantil per assentar l'hàbit de la lectura als petits.
- c) Van dirigits únicament a persones usuàries amb dificultats de comprensió lectora
- d) Són serveis que poden oferir-se fora de les instal·lacions bibliotecàries i mitjançant xarxes socials

7. Quin d'aquests serveis és bàsic en una biblioteca pública

- a) Préstec interbibliotecari amb institucions nacionals e internacionals
- b) Referència i informació bibliogràfica en línia.
- c) Accés a la informació digital a través d'internet o les xarxes anàlogues que es puguin desenvolupar així com la formació per a la seva utilització.
- d) Només el préstec col·lectiu.

8. Segons la Llei 4/1993 de 18 de març del sistema bibliotecari de Catalunya ha d'haver-hi una biblioteca local

- a) En els municipis de més de 2.000 habitants
- b) En els municipis de més de 3.000 habitants
- c) En els municipis de més de 4.000 habitants
- d) En els municipis de més de 5.000 habitants

9. Quin és el principal servei de la biblioteca pública

- a) Facilitar l'accés a la informació, a la cultura i al coneixement a tots els ciutadans de la comunitat sense cap tipus de discriminació
- b) Facilitar l'accés a la informació, a la cultura i al coneixement als empadronats a la ciutat sense cap tipus de discriminació
- c) Impedir l'accés a la informació, a la cultura i al coneixement a tots els ciutadans de la comunitat sense cap tipus de discriminació.
- d) Facilitat l'accés als llibres a tots els ciutadans de la comunitat sense cap tipus de discriminació.

10. Segons el manifest de l'UNESCO sobre la biblioteca pública (1994), la biblioteca pública és:

- a) Un centre d'informació que facilita a tots els membres d'una comunitat l'accés gratuït a tots els documents.
- b) Un centre d'informació que facilita a tots els usuaris tot tipus de dades i coneixements
- c) Un centre d'informació que promou el desenvolupament cultural de la comunitat a la que serveix
- d) Un centre d'informació sostingut per fons públics i que serveix de forma gratuïta a la comunitat