



## CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I ELS DIFERENTS SÍNDICS I DEFENSORS LOCALS

Manlleu, 20 de desembre de 2004

La societat catalana, en instaurar la figura del Síndic de Greuges ja des del moment de l'aprovació de l'Estatut d'Autonomia, reclama un major control de les seves administracions, amb l'objectiu de garantir la defensa dels drets i les llibertats dels ciutadans i de millorar el funcionament de les Administracions catalanes.


En l'exercici de la seva funció, els Síndics es configuren com una institució pròpia als ciutadans, fonamentada en la relació personal, de caràcter no executiu, que actua amb independència i objectivitat, amb l'ètica com a divisa de comportament, i el permanent exercici de la crítica en la supervisió i control de l'aplicació del marc legal i normatiu.

L'existència de diferents nivells territorials en l'àmbit d'actuació dels Síndics, derivada de la creació de Síndics i Defensors locals, fruit de l'autonomia municipal i de la seva potestat d'autoorganització, fa necessari el treball conjunt amb el Síndic de Greuges de Catalunya, amb l'objectiu de garantir el millor servei als ciutadans i ciutadanes que s'hi adrecen.

El Síndic de Greuges de Catalunya i els diferents Síndics i Defensors locals, entenen que és convenient establir les bases de col·laboració necessària per tal d'assegurar al conjunt de la ciutadania la resolució ràpida i eficaç de les seves queixes, al temps que cooperen en les actuacions d'ofici en l'àmbit municipal.

Per això, el Síndic de Greuges de Catalunya i els diferents Síndics i Defensors locals estan d'acord en establir que la relació entre les respectives institucions en els diferents àmbits territorials de la seva competència, s'ha de fonamentar en els següents principis:

- La **independència** de cada una de les institucions en allò que fa a la gestió de les queixes i greuges de la seva competència, atesa la inexistència de cap relació de jerarquia ni de dependència orgànica o funcional entre elles.
- La **col·laboració** entre les institucions en tots els seus àmbits d'actuació, per tal de donar més força als Síndics i Defensors locals, i millorar alhora les actuacions de proximitat del Síndic de Greuges de Catalunya.
- El **respecte envers la voluntat dels ciutadans**, signants d'un greuge referit a l'àmbit municipal, en relació a la seva tramitació per una o altra Institució. A aquests efectes, els signants d'una queixa davant del Síndic de Greuges de Catalunya hauran de ser degudament informats de la possibilitat de presentar la seva queixa davant del Síndic o Defensor local.
- La **informació** als Síndics i Defensors locals d'aquells greuges tramitats pel Síndic de Greuges de Catalunya que afectin al seu municipi, tot respectant les degudes garanties legals. Semblantment, el Síndic de Greuges de Catalunya podrà demanar als Síndics i Defensors locals informació sobre els greuges que tramiten i les seves conclusions, en aquells casos que siguin de comú interès.
- La **tramesa ràpida dels greuges** referits a Administracions distintes de la municipal cap al Síndic de Greuges de Catalunya, quan la queixa s'hagi presentat davant els diferents Síndics i Defensors locals. En aquests casos, els Síndics i Defensors locals podran incorporar un informe propi per a col·laborar en la tramitació i resolució de la queixa pel Síndic de Greuges de Catalunya.
- El **suport del Síndic de Greuges de Catalunya cap als Síndics i Defensors locals**, en allò que té a veure amb la seva formació, l'assessorament jurídic, l'exercici de les seves competències i el treball en xarxa, promovent les reunions conjuntes que siguin necessàries.
- La participació dels Síndics i Defensors locals en la capacitat **de iniciativa normativa** que la llei reconeix al Síndic de Greuges de Catalunya, proposant-li el seu exercici i col·laborant en el mateix.

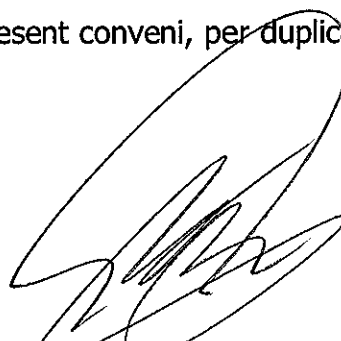


- La promoció de les actuacions legislatives i pressupostàries necessàries per garantir **la independència i la suficiència financera dels Síndics i Defensors locals**.
- L'ajuda a **la divulgació i l'extensió de la figura del Síndic o Defensor local** al conjunt dels municipis de Catalunya.

I en prova de conformitat, signen el present conveni, per duplicat, en el lloc i data indicats al començament.



Rafael Ribó i Massó  
El Síndic de Greuges



Armand Soler i Alcaraz  
Síndic Defensor de la Ciutadania de Badalona