

## En què pot intervenir?

La Defensa de la Ciutadania de Badalona pot intervenir, a petició de qualsevol persona física o jurídica que demostrï tenir un interès legítim per l'objecte de la queixa que fa, en tots aquells assumptes en què l'administració municipal hagi pogut produir una vulneració dels drets de les persones, com per exemple:

- retards indeguts o injustificats en l'actuació administrativa
- errors o arbitrarietats en l'aplicació de les normes legals o quan les normes no s'apliquin com cal
- incompliment, paralització o no execució des les resolucions adoptades per l'Ajuntament
- negativa per part de l'Ajuntament a facilitar la informació als ciutadans i ciutadanes que hi tenen dret
- atenció inadequada
- motivació insuficient de les resolucions, i
- en general, davant de qualsevol actuació que impedeixi o dificulti l'exercici legítim dels drets constitucionals