

## Quan no pot intervenir?

Aquesta Institució no pot intervenir, ni pot investigar les queixes o reclamacions:

- que ja tinguin un pronunciament dels tribunals, les que es trobin pendents de resolució judicial o de reclamació administrativa en tràmit, o les admeses a tràmit quan després s'interposa demanda o recurs davant dels tribunals
- anònimes
- sense fonament o que denotin mala fe
- que puguin comportar perjudicis al dret legítim de terceres persones
- de qüestions privades entre particulars (conflictes veïnals, laborals, mercantils...)
- que, pels canals establerts, encara no s'hagin plantejat a l'Ajuntament
- de persones amb dependència funcional, laboral o contractual de l'administració municipal en temes relatius a l'àmbit d'aquestes relacions