

EXAMEN A

1. Segons la llei 12/2007 d'11 d'octubre de serveis socials, dins de les funcions dels serveis socials bàsics, es reconeixen com a funcions:

- a) Gestionar les prestacions d'urgència social.
- b) Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi han menors.
- c) Les dues opcions.

2. Segons la llei 12/2007 d'11 d'octubre de serveis socials, és funció dels serveis socials especialitzats:

- a) Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, sens perjudici de les funcions dels serveis sanitaris a domicili.
- b) Valorar i diagnosticar les situacions de necessitat social, i fer altres valoracions especialitzades, que no es poden abordar des d'un servei social bàsic, tenint en compte els corresponents informes de derivació.
- c) Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social a petició de l'usuari/a, del seu entorn familiar, convivencial o social o d'altres serveis de la Xarxa de serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb la legislació de protecció de dades.

3. El CUESB (Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona) disposa del Servei d'Acolliment d'Urgències Socials, les places d'acolliment s'han previst per atendre entre d'altres:

- a) Persones extraviades que arriben en horari nocturn.
- b) Dones amb o sense fills /es en situació de violència de gènere.
- c) Totes dues opcions.

4. El Servei d'Emergència social es diferencia del Servei d'Urgència social per atendre:

- a) Persones en una situació sobtada que necessiten atenció psicosocial immediata.
- b) Menors en situació d'abandó, maltractes o mendicitat.
- c) Persones transeünts.

5. El Servei d'Urgència Social NO atén:

- a) Persones transeünts.
- b) Famílies amb menors sense allotjament.
- c) Persones amb urgències sanitàries.

6. Les funcions del Tècnic/a en Integració Social en relació a la comunitat o l'entorn contempla:

- a) Coordinar-se amb recursos de la comunitat esportius, culturals i de lleure.
- b) Impartir i/o participar en activitats formatives.
- c) Totes dues.

7. Quina de les següents opcions s'ajusta a la definició de conflicte per poder desenvolupar una gestió positiva de conflictes:

- a) El conflicte com una situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles o bé els perceben així.
- b) El conflicte com una situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè les seves opinions són incompatibles o bé les perceben així.
- c) Totes dues opcions.

8. Des de la intervenció del Tècnic/a d'Integració Social, quina opció defineix la mediació:

- a) Estratègia de gestió positiva de conflictes mitjançant la intervenció d'una tercera persona, amb formació específica, per tal d'ajudar les parts a obtenir un acord satisfactori.
- b) Estratègia de pràctica restaurativa de conflictes mitjançant la intervenció d'una tercera persona, per tal d'ajudar les parts a obtenir un acord satisfactori.
- c) Conjunt d'activitats per gestionar conflictes mitjançant la intervenció d'una tercera persona, amb formació específica, per tal d'ajudar les parts a obtenir un acord satisfactori.

9. La llei 14/2010, del 27 de maig dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, estableix que el concepte d'absentisme es defineix com:

- a) L'absència de classes sense presentar justificant o sense una justificació acceptable.
- b) El cessament indefinit de l'assistència a la plaça escolar.
- c) Quan en període d'escolarització obligatòria no es gestiona la plaça escolar sense una causa que ho justifiqui.

10. Dins de la intervenció del Tècnic/a d'Integració Social amb infants i adolescents, com a fills i filles de dones que viuen situacions de violència masclista és necessari aconseguir:

- a) L'apoderament de la dona i de l'infant o adolescent.
- b) Influir en les condicions de l'entorn per tal que faciliti afrontar els efectes de la violència i la construcció d'un projecte de futur sense violència.
- c) Les dues opcions.