



Nou Canal de Telegram Preguntes freqüents



- **Que és i per a què serveix el canal de *Mercats de marxants de l'ajuntament de Badalona*?**
És un canal públic creat des del departament de Comerç de l'ajuntament de Badalona, mitjançant l'aplicació de missatgeria de Telegram, per difondre informació sobre el funcionament i tramitacions administratives dels mercats de marxants de Badalona, així com per fer arribar de la manera més ràpida possible avisos urgents que afectin al col·lectiu d'encantistes de Badalona.
- **Qui pot accedir al canal de *Mercats de marxants de l'ajuntament de Badalona*?**
Totes les persones que disposin d'un telèfon mòbil amb l'aplicació de missatgeria Telegram, instal·lada. Tot i que aquest Canal s'ha creat amb la finalitat principal de fer arribar informació al col·lectiu d'encantistes de Badalona, hi pot accedir tothom que vulgui, ja que no es publica cap dada personal protegida.
- **Quina diferència hi ha entre un canal i un grup?**
En un canal l'usuari només pot consultar la informació que conté, però no pot enviar cap missatge, de cap tipus. És unidireccional.

En un grup l'usuari, a més de poder consultar la informació que conté, pot enviar missatges de varius tipus (de text, de veu, imatges...). És bidireccional.

- **Com em puc subscriure al canal de *Mercats de marxants de l'ajuntament de Badalona*?**
*Cal que disposis de l'aplicació de missatgeria Telegram instal·lada al mòbil. Per baixar-la, només l'has de buscar en la Play Store, app Store... del teu mòbil i clicar el botó *instalar*.*

*En la primera pantalla que apareix quan obres Telegram, a la part de dalt tens uns buscador, pulsa la icona de la lupa i escriu *Mercats de marxants de l'ajuntament de Badalona*, i trobaràs el Canal, només has d'entrar, i si t'hi vols subscriure clica la barra de baix de tot on diu *UNIRME*.*

- **La resta d'usuaris del Canal pot veure les meves dades personals: número de telèfon i nom i cognoms?**
No, cap dels usuaris del Canal pot veure ni el teu nom i cognoms ni el teu número de telèfon.

Una vegada m'hi he subscriït:

Puc silenciar les notificacions?

*Si pots silenciar les notificacions del Canal sense haver de donar-te'n de baixa. Només cal que cliquis la barra de la part inferior que diu *SILENCIAR*.*

Puc donar-me'n de baixa?

Si, en qualsevol moment pots sortir del Canal.

- **Puc accedir al canal i consultar els continguts sense subscriure'm-hi?**
Si, com que és un canal públic qualsevol persona pot entrar i consultar els continguts sense necessitat de subscriure's.
- **Puc enviar missatges escrits o de veu al canal de *Mercats de marxants de l'ajuntament de Badalona*?**
No, el Canal no permet als usuaris enviar cap tipus de missatge, la seva finalitat és informativa, però tens l'opció de contactar amb el departament de Comerç, segueix llegint...
- **Com puc contactar amb el *departament de Comerç* mitjançant Telegram?**
*Pots accedir a través de l'enllaç que apareix en el primer missatge del Canal (i que està ancorat a la part alta de la pantalla) a la missatgeria personal de Telegram, per contactar directament amb el departament de Comerç, i t'atendrem de forma personalitzada. Pots enviar un missatge de text, de veu, adjuntar qualsevol arxiu que consideris adient... També pots escriure en el buscador de Telegram el nom d'usuari del departament de Comerç: *@ajbdnComerc**